



CONDIZIONI CONTRATTUALI

© FOREX CAPITAL MARKETS LTD

Da inviare a:

Forex Capital Markets Ltd., Succursale Italiana

Via Stelvio 7
20025 Legnano, Italia

Introduzione

Le presenti condizioni contrattuali con i relativi Allegati e documenti di accompagnamento, come di volta in volta modificati ("Condizioni contrattuali") si applicano ai Clienti Professionali e Retail di Forex Capital Markets Limited ("FXCM"). **I Soggetti residenti negli Stati Uniti non sono autorizzati a concludere operazioni in CFD (di seguito definite) e, pertanto, qualsiasi riferimento a CFD nelle presenti Condizioni contrattuali non riguarda detti Soggetti.**

Le presenti Condizioni contrattuali illustrano i termini del contratto tra noi e il cliente. Tali Condizioni sono legalmente vincolanti. Esse avranno efficacia a decorrere dal momento in cui riceveremo il Modulo di apertura del Conto di cui alle presenti Condizioni contrattuali debitamente sottoscritto dal cliente con i relativi Allegati e documenti di accompagnamento e saranno considerate accettate da FXCM a meno che non decidessimo di rigettare il Modulo di apertura del Conto ai sensi della successiva clausola 13.1. Un'accettazione formale da parte nostra delle presenti Condizioni contrattuali sarà inviata al cliente unitamente a una copia del contratto sottoscritto tra le parti.

Opereremo in ogni circostanza quale controparte del cliente in relazione a qualsiasi Ordine di cui ci è stata richiesta l'esecuzione, ovvero quale soggetto che riceve e trasmette gli Ordini per conto del cliente. È opportuno rammentare che ci asterremo dal fornire raccomandazioni al cliente in merito all'opportunità di aderire alle presenti Condizioni contrattuali o di concludere qualsivoglia Operazione. Ci asterremo inoltre dall'offrire al cliente assistenza consulenziale su aspetti tributari o legali. Prima di aderire alle presenti Condizioni contrattuali e/o di effettuare qualsivoglia Operazione, si consiglia di rivolgersi ad un consulente indipendente.

Indice

Condizioni generali

Allegato 1 – Comunicazione ai clienti professionali elettivi.

Allegato 2 – Avvertenza generale sui rischi degli strumenti finanziari complessi.

Allegato 3 – Supplemento sui *Contract for Differences*.

Allegato 4 – Modulo di Apertura Conto

Allegato 5 – Delibera di Apertura Conto Aziendale

Allegato 6 – Procura Speciale

Allegato 7 – Modulo per il consenso al trattamento dei dati personali del Primo Cointestatario del Conto

Allegato 8 – Modulo per il consenso al trattamento dei dati personali del Secondo Cointestatario del Conto

Allegato 9 - Modulo per il consenso al trattamento dei dati personali del Procuratore del Cliente

Allegato 10 - Modulo per il consenso al trattamento dei dati personali dell' Incaricato di Società/Legale Rappresentante

Le presenti Condizioni contrattuali illustrano alcuni aspetti importanti della relazione tra FXCM e i suoi clienti. Per delucidazioni su qualsiasi aspetto tecnico relativo alle presenti Condizioni contrattuali o per richiedere ulteriori informazioni, contattare il Servizio Clienti di Forex Capital Markets Limited al seguente indirizzo:

Forex Capital Markets Ltd.

Northern and Shell Building
10 Lower Thames Street, 8th Floor
London EC3R 6AD
United Kingdom
Tel: (UK Residents): 0808 234 8789
Tel (non UK Residents) : +1 212 201 7301
Fax: (UK Residents): 0800 014 8154
Fax (Non UK Residents): +1 212 897 7669
www.fxcm.co.uk

Forex Capital Markets Ltd., Succursale italiana

Via Stelvio n. 7
20025 Legnano
Italia
Telefono: 0331-541985
Fax: 02-36049254
E-mail: operations@fxcm.it

Si invitano i clienti a confermare l'accettazione delle presenti condizioni contrattuali apponendo la propria firma sul Modulo di apertura Conto ed inviandoci lo stesso in formato cartaceo in originale al seguente indirizzo:

Forex Capital Markets Ltd., Succursale Italiana, Via Stelvio 7, 20025 Legnano, Italia

1. Informazioni generali

- 1.1 **Informazioni sulla società:** Forex Capital Markets Limited (“FXCM” o “noi”) è autorizzata e disciplinata dalla Financial Services Authority (“FSA”) con numero di registrazione 217689 e iscritta nell’elenco tenuto dalla CONSOB delle imprese di investimento autorizzate a fornire in Italia i servizi di investimento di (i) esecuzione degli ordini per conto dei clienti e i servizi di cambio qualora gli stessi siano collegati all’esecuzione dei servizi di investimento, (ii) consulenza in materia di investimenti, (iii) ricerca in materia di investimenti e analisi finanziaria e (iv) ricezione e trasmissione di ordini aventi ad oggetto strumenti finanziari, con numero di registrazione 76.

La sede di attività principale di FXCM si trova al seguente indirizzo: Northern and Shell Building, 10 Lower Thames Street, 8th Floor, London EC3R 6AD, Regno Unito e la presenza locale in Italia è sita a Legnano, in Via Stelvio 7. FXCM è tenuta a svolgere i servizi e le attività di negoziazioni con i propri clienti in conformità con le norme della FSA (le “Norme FSA”) e con il Decreto Legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998, così come successivamente modificato ed integrato (il “Decreto Legislativo 58/1998”), unitamente ai Regolamenti emanati da Consob e da Banca d’Italia.

Si invitano i clienti a leggere attentamente le presenti Condizioni contrattuali in quanto contengono informazioni importanti sui rispettivi diritti e obblighi di FXCM e del cliente in relazione ai servizi che ci impegniamo a fornire. Si invitano i clienti a comunicare il prima possibile a FXCM eventuali punti da chiarire.

- 1.2 **Il nostro ruolo:** Opereremo con il cliente nelle vesti di controparte, eccetto il caso in cui gli daremo comunicazione di operare in qualità di mandatario, in generale o in relazione a una specifica Operazione o classe di Operazioni, ovvero nel caso in cui agiremo quale soggetto che riceve e trasmette gli Ordini per conto del cliente. Ciascun ordine che ci pervenga sarà accettato ed eseguito sul presupposto di operare in conto proprio, ossia in qualità di controparte e non come mandatario del cliente.
- 1.3 **Il ruolo del cliente:** Le Operazioni saranno da effettuate dal cliente in veste di controparte diretta, salvo diversamente da noi pattuito in forma scritta ovvero nel caso in cui agiremo quale soggetto che riceve e trasmette gli Ordini per conto del cliente.
- 1.4 **Lingua delle comunicazioni:** Le comunicazioni potranno avvenire in lingua italiana ed in lingua inglese. Tutti i documenti standard di FXCM e le altre informazioni comunicate o pubblicate da FXCM saranno principalmente disponibili in lingua italiana. In alcune circostanze, FXCM potrà comunicare con il cliente o pubblicare informazioni, *disclaimer* o avvisi in lingua inglese. Eventuali traduzioni in altra lingua di documenti in italiano avranno esclusivamente finalità informative e sarà la versione italiana a fare fede.
- 1.5 **Decorrenza:** Le presenti Condizioni contrattuali annullano e sostituiscono qualsiasi altro precedente accordo tra le parti in ordine allo stesso oggetto e acquisteranno validità ed efficacia al momento della conferma della loro accettazione da parte del cliente tramite invio del relativo Modulo di apertura Conto in forma cartacea debitamente sottoscritto ed in assenza di obiezioni da parte nostra alla proposta del cliente di apertura del conto. Provvederemo a inviare un avviso formale di accettazione delle presenti Condizioni contrattuali unitamente a una copia del contratto sottoscritto con il cliente. L’efficacia delle presenti Condizioni contrattuali decorre dal ricevimento da parte nostra della relativa copia cartacea firmata. La compilazione e l’apposizione della firma nell’apposito Modulo di apertura del Conto delle presenti Condizioni contrattuali implica la conferma da parte del cliente di avere letto e compreso le Condizioni contrattuali e di accettarne la vincolatività nei rapporti tra noi ed il cliente.
- 1.6 **Modifiche:** Le presenti Condizioni contrattuali potranno essere di volta in volta modificate come illustrato nel successivo articolo 29.1. Qualsiasi modifica delle presenti Condizioni contrattuali non sarà applicabile alle operazioni intraprese prima della data di efficacia delle modifiche in questione, salvo diversamente concordato in modo specifico. Qualsiasi cambiamento alle presenti Condizioni contrattuali sarà considerato accettato se e nel momento in cui ci pervenga un ordine da parte del cliente successivamente alla data di efficacia della modifica in questione.
- 1.7 **Doveri nei confronti del cliente:** Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni contrattuali potrà escludere o limitare nostri eventuali doveri o responsabilità nei confronti del cliente ai sensi del Financial Services and Markets Act 2000 (la “Legge”) o delle Norme FSA e del Decreto legislativo 58/1998. In caso di conflitto tra le presenti Condizioni contrattuali e le norme imperative e di ordine pubblico applicabili al rapporto, saranno queste ultime a prevalere.

- 1.8 **Doveri e responsabilità:** Siamo vincolati dai nostri doveri e responsabilità espressamente convenuti nelle presenti Condizioni contrattuali e siamo obbligati ad osservare i principi generali in materia contrattuale contenuti nella legge che disciplina la nostra relazione con il cliente.
- 1.9 **Investimenti:** Gli Investimenti disponibili per la negoziazione presso FXCM o per l'attività di ricezione e trasmissione degli Ordini sono elencati nella FXCM Online Facility e regolarmente aggiornati. Tra questi debbono essere annoverati i *Rolling Spot Forex Contracts* e i Contratti CFD. L'attività di negoziazione o di ricezione e trasmissione degli Ordini in relazione agli Investimenti è soggetta, tuttavia, all'effettiva attivazione delle procedure elettroniche di riferimento sulla FXCM Online Facility. Le presenti Condizioni contrattuali disciplinano la relazione del cliente con FXCM per tutti gli Investimenti negoziati con FXCM o che sono oggetto dell'attività di ricezione e trasmissione degli Ordini.

2. Avvertenze

- 2.1 Le negoziazioni che richiedono il deposito di margini comportano un rischio elevato. Si noti quanto segue:
- (a) oltre alle possibili passività illustrate nel successivo articolo 28.7, il cliente potrà subire la perdita totale dei fondi quali margini inizialmente investiti e di eventuali fondi versati successivamente presso FXCM al fine di mantenere la sua posizione;
 - (b) il cliente potrà non essere responsabile di saldi a debito direttamente connessi all'attività di negoziazione, solo in caso di forza maggiore, come illustrato nel successivo articolo 28.6;
 - (c) nel caso in cui il mercato abbia un andamento sfavorevole per la posizione del cliente o in caso di aumento dei livelli di marginazione, il cliente potrebbe dover versare ulteriori importi di entità cospicua con breve preavviso per mantenere in essere la sua posizione;
 - (d) qualora il cliente non sia in grado di far fronte alla richiesta di versamento di ulteriori fondi entro i tempi previsti, FXCM, a sua esclusiva discrezione, potrà procedere alla parziale o totale liquidazione delle posizioni in perdita;
 - (e) la realizzazione di un utile o di una perdita in relazione all'investimento del cliente è legata alle oscillazioni del titolo o della *commodity* sottostanti, che non dipendono dal controllo di FXCM;
 - (f) la piena disponibilità e titolarità di una quota parte o di tutto il denaro depositato presso FXCM, pari all'importo necessario ad assicurare le posizioni aperte o a provvedere all'adempimento di obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti nei confronti di FXCM, sarà trasferita a quest'ultima. Tale importo sarà calcolato giornalmente da FXCM applicando il metodo *mark to market* sulla base delle posizioni aperte e delle operazioni di negoziazione poste in essere dal cliente in quel giorno e potrebbe essere superiore al Margine necessario per mantenere tali posizioni aperte in base alle condizioni di mercato. Il cliente non potrà vantare alcuna pretesa su tale somma di denaro ed FXCM ne potrà disporre a pieno titolo. Nel momento in cui le somme di denaro del cliente ricevute da FXCM non siano più necessarie a garanzia delle posizioni aperte o al fine di provvedere all'adempimento di obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti nei confronti di FXCM, il cliente recupererà interamente la disponibilità e titolarità di tali somme di denaro.
- 2.2 Si raccomanda di leggere l'Avvertenza generale sui rischi degli strumenti finanziari complessi di cui al successivo Allegato 2.
- 2.3 La decisione di concludere o non concludere un'Operazione a Margine con FXCM in conformità con le presenti Condizioni contrattuali deve essere presa in modo indipendente. Si noti quanto segue:
- (a) FXCM non fornisce alcuna consulenza personalizzata in relazione a specifici prodotti di investimento o a uno specifico strumento finanziario e non effettua alcuna raccomandazione in merito all'opportunità o meno di stipulare Operazioni a Margine;
 - (b) la decisione di concludere o meno un'Operazione a Margine spetta esclusivamente al cliente. Il cliente (e non FXCM) sarà responsabile degli effetti che un'Operazione a Margine potrà avere sulle posizioni aperte;
 - (c) nei nostri rapporti con il cliente, ci limiteremo in ogni circostanza ad operare esclusivamente sulla base delle istruzioni impartite dal cliente;

- (d) pertanto, non eseguiremo ordini per conto del cliente, bensì ci limiteremo a fornire una quotazione su base continuativa per uno specifico prodotto, quindi opereremo in qualità di controparte del cliente, per cui non ci impegniamo ad assicurare, in via generale, la *best execution*, come illustrato nelle Sezioni 17.8 e 17.9 delle presenti Condizioni contrattuali, rispettando comunque le disposizioni del Regolamento Consob 16190/2007.

3. Interpretazione

- 3.1 Nelle presenti Condizioni contrattuali, i seguenti termini ed espressioni recano i significati di seguito indicati:

Affiliata	significa una società di capitali o di persone che controlla o è controllata da un altro soggetto, ovvero soggetta a comune controllo con quest'ultimo. Un soggetto, una società di capitali o di persone controllano un altro soggetto se il primo soggetto, società di capitali o di persone ha, direttamente o indirettamente, il potere di determinare, o far determinare, la gestione e le politiche di indirizzo dell'altro soggetto, società di capitali o di persone, tramite il possesso della maggioranza dei diritti di voto o delle partecipazioni; la rappresentanza nel rispettivo consiglio di amministrazione o in analogo organismo direttivo, ovvero tramite accordi contrattuali o in altro modo;
Avvisi di Margini di Chiamata	significa una ragionevole richiesta di importi di denaro a integrazione del Margine da parte di FXCM al fine di tutelarsi da eventuali perdite o dal rischio di perdite su Operazioni eseguite, future o previste ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali;
Avviso di Chiusura	significa un avviso comunicato dal cliente a FXCM con cui si richiede la chiusura totale o parziale di qualsiasi Operazione a Margine;
Borsa	significa qualsiasi principale mercato regolamentato di quotazione di un Titolo;
CFD	significa contratto differenziale (<i>Contract For Differences</i>) ai sensi dell'Articolo 1 (2), lett. i) del decreto legislativo 58/1998 e 85 (1) del Financial Services and Markets Act 2000 (Regulated Activities) Order 2001;
Cliente Professionale	reca il significato attribuito al termine nell'Articolo 26 (1), lett. d) e nell'Allegato 3 del Regolamento Consob 16190/2007;
Cliente Professionale Richiesta	su ha il significato attribuito al termine all'Articolo 26 (1), lett. d) e nell'Allegato 3 del Regolamento Consob 1690/2007;
Cliente Retail	reca il significato attribuito al termine all'Articolo 26 (1), lett. e) del Regolamento Consob 1690/2007;
Commissioni	significa le commissioni, gli oneri ed ogni altra remunerazione dell'attività svolta da FXCM come di volta in volta illustrati nell'apposita Sezione 5 "Informazioni su Costi ed Oneri" del Documento informativo di FXCM reso disponibile ed acquisito dal cliente;
Consob	indica l'autorità italiana di vigilanza sui mercati finanziari;
Conto	indica un conto del cliente aperto presso di noi;
Contratto CFD	significa qualsiasi contratto avente ad oggetto un CFD concluso tra il cliente e FXCM;
Data di Chiusura	significa la data in cui si chiude un'Operazione a margine in conformità con le presenti Condizioni contrattuali;

Data di Regolamento del Contratto	significa la Data di Chiusura di un Contratto CFD;
Data di Scadenza	significa la data e l'ora di scadenza dell'Operazione a margine quali determinate da FXCM;
Decreto Legislativo 58/1998	indica il Decreto Legislativo n. 58 del 24 febbraio 1998 come in seguito modificato ed integrato;
Evento di Inadempienza	significa uno degli eventi d'inadempienza elencati nei paragrafi da (a) ad (e) dell'Articolo 22.1 delle presenti Condizioni contrattuali;
Evento Straordinario di Mercato	significa la sospensione, chiusura, liquidazione, imposizione di limiti, condizioni speciali o inconsuete, eccessive oscillazioni, volatilità o perdita di liquidità in qualsiasi mercato rilevante o relativo ad uno Strumento Finanziario sottostante, ovvero il caso in cui FXCM preveda ragionevolmente che si possa verificare una delle predette circostanze;
FSA	significa la Financial Services Authority o qualsiasi altra autorità od organismo che dovesse succedervi, responsabile della vigilanza sulle attività d'investimento nel Regno Unito;
FXCM Online Facility	significa la piattaforma autorizzata di trading online di FXCM;
Garante	significa qualsiasi soggetto che abbia stipulato un contratto di garanzia, ipoteca od altra garanzia reale a nostro favore in relazione agli obblighi del cliente nell'ambito delle presenti Condizioni contrattuali;
Giorno Lavorativo	significa un giorno (esclusi i sabati o le domeniche) in cui: in relazione a una data di pagamento di qualsiasi importo denominato in (a) qualsiasi Valuta (escluso l'euro), le banche sono normalmente aperte al pubblico nel centro finanziario principale del paese di detta Valuta; ovvero (b) Euro, è generalmente possibile il regolamento dei pagamenti denominati in Euro a Londra o in qualsiasi altro centro finanziario europeo da noi selezionato; E in relazione a una data di consegna di qualsiasi bene, un bene di quel tipo può essere consegnato in adempimento di obbligazioni contratte sul mercato in cui l'obbligazione alla consegna sia stata contratta; e per qualsiasi altra finalità non sia un giorno di chiusura delle banche o un giorno festivo a Londra;
Investimento	significa uno Strumento Finanziario o qualsiasi altra attività o <i>commodity</i> od altra tipologia investimento descritta o richiamata nelle presenti Condizioni contrattuali ed elencata nella FXCM Online Facility;
Investimento Contrattuale	significa lo Strumento Finanziario, la <i>commodity</i> , attività o altro investimento sottostante comunicato di volta in volta a FXCM che costituisce l'oggetto di un Contratto CFD;
Legge	ha il significato illustrato all'articolo 1.7 delle presenti Condizioni contrattuali;

Margine	ha il significato illustrato all'articolo 15.2 delle presenti Condizioni contrattuali;
Margine di Variazione	ha il significato illustrato all'articolo 15.2 delle presenti Condizioni contrattuali.
Margine Iniziale	ha il significato illustrato all'articolo 15.1 delle presenti Condizioni contrattuali;
Mera esecuzione	<i>(Execution Only)</i> indica l'attività di negoziazione svolta sulla base delle istruzioni specifiche impartite dal cliente;
Mercato	significa qualsiasi mercato o sistema multilaterale di negoziazione soggetto a regolamentazione statale o governativa con regole e orari di negoziazione prestabiliti, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, Mercati Regolamentati e Multilateral Trading Facility (MTF) secondo la definizione di cui all'Articolo 4 della Direttiva MiFID 2004/39/CE;
Moduli di apertura Conto	significa i moduli predisposti da FXCM per l'apertura del Conto del cliente di cui all'Allegato 4 delle presenti Condizioni contrattuali;
Normativa Applicabile	significa le Norme FSA il Decreto Legislativo 58/1998, i Regolamenti di Consob e Banca d'Italia, il Regolamento di Banca d'Italia del 29 ottobre 2007 o qualsiasi altra disposizione emessa da un'autorità di vigilanza ovvero qualsiasi altra Norma di un Mercato rilevante e qualsivoglia altra legge, norma e regolamento applicabile di volta in volta;
Norme	significa articoli, norme, regolamenti, procedure e consuetudini di volta in volta vigenti;
Norme FSA	ha il significato illustrato all'articolo 1.1 delle presenti Condizioni contrattuali;
Offerta di acquisto	significa, in relazione a qualsiasi Operazione a Margine relativa a un titolo azionario, un'offerta di acquisto, un'offerta di scambio, una sollecitazione, offerta o altra proposta da parte di società o soggetti per cui tale società o soggetto acquisisca o in altro modo ottenga o abbia il diritto di ottenere, mediante conversione o con altri mezzi, almeno il 30% delle azioni in circolazione con diritto di voto dell'emittente del rispettivo Titolo azionario;
Operazione	significa un contratto relativo ad un Investimento o qualsiasi altro accordo contrattuale stipulato tra il cliente e FXCM, inclusa un'Operazione a Margine secondo la definizione riportata nelle presenti Condizioni contrattuali.
Operazione a Margine	significa qualsiasi CFD, <i>Rolling Spot Forex Contract</i> , contratto relativo a metalli preziosi o qualsiasi altra Operazione soggetta a Margine;
Ordine	significa un ordine di acquisto o vendita di un Investimento, di apertura di Contratto CFD, <i>Rolling Spot Forex Contract</i> , contratto relativo a metalli preziosi o qualsiasi altra Operazione a Margine al corso quotato da FXCM come adeguato;
Parte Correlata	significa una parte correlata secondo la definizione di tale termine ai sensi dell'articolo 71bis del regolamento Consob 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche ed integrazioni;
Prezzo di Apertura	significa, in relazione a qualsiasi Contratto CFD, il Prezzo d'Investimento Contrattuale specificato nell'Ordine la cui accettazione dà luogo a detto Contratto CFD;

Prezzo di Chiusura		significa, nel caso di un Contratto CFD, il Prezzo d'Investimento Contrattuale alla data di efficacia dell'Avviso di Chiusura secondo quanto determinato da FXCM, ovvero il Prezzo d'Investimento Contrattuale alla data di chiusura di un Contratto CFD da parte di FXCM per l'esercizio di qualsiasi diritto nell'ambito delle presenti Condizioni contrattuali; ovvero, in caso di un <i>Rolling Spot Forex Contract</i> , il tasso di cambio al quale è possibile acquistare se il <i>Rolling Spot Forex Contract</i> che si vuole chiudere è di tipo <i>sell</i> e il tasso di cambio al quale è possibile vendere se il <i>Rolling Spot Forex Contract</i> che si vuole chiudere è di tipo <i>buy</i> ;
Prezzo d'Investimento Contrattuale		significa il prezzo corrente dell'Investimento Contrattuale quale determinato da FXCM;
Quantità Contrattuale		significa il numero di Investimenti ai quali è collegato un Contratto CFD;
Regolamenti di Consob e Banca d'Italia		Congiuntamente indica il regolamento Consob 16190/2007 e i Regolamenti di Consob e Banca d'Italia del 29 ottobre 2007;
Regolamento 16190/2007	Consob	Indica il Regolamento Consob 16190 del 29 ottobre 2007;
<i>Rolling Spot Forex Contract</i>		significa qualsiasi contratto <i>over-the-counter</i> di acquisto o vendita di valute stipulato tra il cliente e FXCM, esclusi i contratti a termine;
Società Affiliata		significa (in relazione a un soggetto) un organismo facente parte dello stesso gruppo di quel soggetto;
Soggetto residente negli Stati Uniti		significa una persona fisica residente negli Stati Uniti; qualsiasi ente societario, società di persone o altra persona giuridica costituita od organizzata secondo le leggi di qualsiasi giurisdizione degli Stati Uniti; una società controllata o ufficio di rappresentanza di una società straniera negli Stati Uniti; un <i>trust</i> il cui fiduciario sia un Soggetto residente negli Stati Uniti; una proprietà il cui esecutore o amministratore sia un Soggetto residente negli Stati Uniti, ovvero qualsiasi conto detenuto per conto di un Soggetto residente negli Stati Uniti.
Spread		significa il differenziale tra il prezzo più alto ed il prezzo più basso quando per un'operazione sono quotati sia il prezzo denaro (<i>bid</i>) che il prezzo lettera (<i>ask</i>);
Strumento Finanziario		significa un investimento ai sensi degli Articoli da 76 a 80 o da 83 a 85 del Financial Services and Markets Act 2000 (Regulated Activities) Order 2001 e dell'Articolo 1(2) del Decreto Legislativo 58/1998;
Strumento Contrattuale	Finanziario	significa lo Strumento Finanziario sottostante ad un Contratto CFD;
Tasso d'Interesse		significa il LIBOR (il London Interbank Offered Rate) più una maggiorazione non superiore al 4%, ovvero qualsiasi altro tasso d'interesse di riferimento applicabile e selezionato da FXCM in base alla valuta di un Contratto CFD, più una maggiorazione non superiore al 4%;
Titoli		significa investimenti ai sensi degli Articoli da 60 a 80 del Financial Services and Markets Act 2000 (Regulated Activities) Order 2001 e dell'Articolo 1 (1-bis) del Decreto Legislativo 58/1998;
Valore Contrattuale Corrente		significa il Prezzo d'Investimento Contrattuale moltiplicato di volta in volta per la Quantità Contrattuale;
Valore Apertura	Contrattuale di	significa, in relazione a qualsiasi Contratto CFD, la Quantità Contrattuale moltiplicata per il Prezzo di Apertura;

Valuta sarà intesa come inclusiva di qualsiasi unità di conto;

Valuta di Riferimento o si intende l'Euro.

Valuta Base

- 3.2 **Interpretazione generale:** Qualsiasi riferimento nelle presenti Condizioni contrattuali a una "clausola" o a un "Allegato" sarà inteso, rispettivamente, come un riferimento a una clausola o a un Allegato delle presenti Condizioni contrattuali, salvo laddove il contesto non richieda diversamente. Qualsiasi riferimento nelle presenti Condizioni contrattuali a leggi o disposizioni regolamentari o alla Normativa Applicabile è comprensivo di qualsiasi loro modifica, emendamento, integrazione o riformulazione. Qualsiasi riferimento nelle presenti Condizioni contrattuali a un "documento" sarà considerato anche come riferimento a documenti digitali. Qualsiasi riferimento a soggetti comprende società costituite, associazioni prive di personalità giuridica e associazioni professionali, imprese, società di persone e di capitali, governi, stati o enti statali o associazioni (dotate o meno di personalità giuridica indipendente) di due o più dei predetti soggetti. Il maschile comprende il femminile e il singolare comprende il plurale e viceversa, in base a quanto ammesso o richiesto dal contesto. I termini e le frasi definiti nelle Norme FSA e nel Decreto Legislativo 58/1998 e nei Regolamenti di Consob e Banca d'Italia avranno lo stesso significato anche nelle presenti Condizioni contrattuali, salvo quando vi siano espressamente definite.
- 3.3 **Condizioni contrattuali e Allegati:** Le clausole contenute nelle presenti Condizioni contrattuali e nei relativi Allegati costituiscono congiuntamente le Condizioni contrattuali. Potremo di volta in volta inviare al cliente ulteriori allegati in relazione a specifici Mercati o classi di Investimenti, che costituiranno parte integrante delle presenti Condizioni contrattuali.
- 3.4 **Titolazioni:** Le rubriche degli articoli sono inseriti a esclusivo scopo di riferimento e non costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni contrattuali.

4. **Classificazione dei clienti**

- 4.1 Ai fini dei servizi forniti da FXCM in conformità con le presenti Condizioni contrattuali, opereremo in qualità di controparte e non come soggetto che opera per conto del cliente. Il trattamento che sarà riservato al cliente sarà di Cliente Retail, alle seguenti condizioni:
- (a) qualora il cliente risponda alla definizione di Cliente Professionale o di Controparte Qualificata, e pertanto il suo profilo di investimento soddisfi i requisiti di cui all'Allegato 3 del Regolamento Consob 16190/2007 per il trattamento come Cliente Professionale e da parte nostra si sia stabilito che il cliente è in grado di prendere decisioni di investimento consapevoli e di comprendere i relativi rischi associati alle stesse, potremo comunicargli che gli sarà riservato il relativo trattamento e saranno applicate le condizioni di cui all'Allegato 1; e
- (b) il cliente ha la facoltà di richiedere una classificazione diversa da quella attribuita, ma si rammenta che la richiesta del cliente potrebbe essere respinta. Qualora il cliente abbia richiesto una diversa classificazione e nel caso in cui la sua richiesta sia stata accolta, il cliente potrebbe perdere il diritto ad alcune forme di protezione previste dal Regolamento Consob 16190/2007, di cui riportiamo una sintesi nell'Allegato 1. Tali forme di protezione possono comprendere, a titolo meramente esemplificativo:
- (i) il dovere da parte nostra di operare nei migliori interessi del cliente;
- (ii) l'obbligo da parte nostra di comunicare al cliente informazioni adeguate prima di iniziare la fornitura dei servizi;
- (iii) l'obbligo di comunicare al cliente un'adeguata reportistica sui servizi forniti.

5. **Rischio dell'investimento**

- 5.1 Nell'Allegato 2 delle presenti Condizioni contrattuali è riportata un'Avvertenza generale sui rischi ("Avvertenza sui rischi") conforme all'Articolo 31 del Regolamento Consob 16190/2007. L'Avvertenza sui rischi illustra i rischi specifici connessi all'investimento in strumenti finanziari complessi (in particolare, in Operazioni a Margine). **La sottoscrizione da parte del cliente del presente documento sarà considerata a titolo di consenso informato con cui il cliente dichiara di avere letto con attenzione le informazioni e di essere disposto ad accettare i rischi illustrati nell'Avvertenza sui rischi.** Per delucidazioni su

qualsiasi aspetto, si raccomanda di rivolgersi a un consulente finanziario e/o legale indipendente specializzato, che valuti con particolare riferimento l'idoneità della negoziazione in strumenti finanziari complessi rispetto al profilo finanziario del cliente.

6. Normativa Applicabile, requisiti relativi a mercati e borse valori

- 6.1 **Conformità con la Normativa Applicabile:** Le presenti Condizioni contrattuali e tutte le Operazioni sono soggette alla Normativa Applicabile, cosicché: (i) in caso di conflitto tra le presenti Condizioni contrattuali e qualsiasi Normativa Applicabile, prevarrà quest'ultima; e (ii) ci riserviamo di intraprendere qualsiasi iniziativa da noi ritenuta necessaria per assicurare la conformità con qualsiasi Normativa Applicabile e qualsiasi nostra scelta in tal senso sarà vincolante per il cliente.
- 6.2 **Interventi del Mercato, della banca che fornisce i prezzi o di una Borsa:** Qualora un Mercato, una banca che fornisce i prezzi o una Borsa (o intermediario o mandatario, operanti su indicazione o per effetto di interventi di un Mercato o di una Borsa) intraprendano azioni che influiscono su un'Operazione, avremo la facoltà di intervenire nel modo che, a nostra discrezione, consideriamo opportuno per rispondere a tale azione o mitigare eventuali perdite che dovessero essere subite per effetto delle stesse. Tutte le azioni di questo tipo, intraprese da FXCM, avranno effetti vincolanti per il cliente.

I nostri servizi

7. Esecuzione e Consulenza Generica

- 7.1 **Mera esecuzione (Execution only):** Opereremo con il cliente sulla base delle sue istruzioni specifiche e non forniremo raccomandazioni o consigli sull'opportunità di acquistare, vendere o in altro modo trattare specifici Investimenti o di eseguire particolari Operazioni, sulle rispettive conseguenze fiscali o sulla gestione di un conto o su altri diritti od obblighi connessi a tali Investimenti od Operazioni. Si rammenta che la mera illustrazione delle condizioni di un'Operazione o di un Investimento o delle rispettive performance non consiste di per sé in una consulenza sull'opportunità dell'Investimento.
- 7.2 **Informazioni accessorie:** Laddove fornissimo consulenze generiche, commenti sull'andamento dei mercati, anticipazioni di informazioni per gli azionisti o altre informazioni:
- (a) tali informazioni avranno carattere accessorio rispetto alla relazione contrattuale intrattenuta con noi ai fini della negoziazione. Tali informazioni saranno fornite al solo scopo di consentire al cliente di prendere decisioni di investimento autonome e non costituiscono raccomandazioni o consigli personalizzati;
 - (b) non si fornisce alcuna forma di assicurazione o garanzia in merito all'accuratezza o alla completezza di tali informazioni né alle conseguenze legali, fiscali o contabili di un'Operazione;
 - (c) ove le informazioni siano contenute in un documento che preveda una restrizione al soggetto o alla categoria di soggetti ai quali esso è destinato o tra i quali è distribuito, il cliente dovrà impegnarsi a non divulgarlo, contravvenendo a tale restrizione.

8. Commissioni e pagamenti

- 8.1 **Commissioni:** Il cliente pagherà ad FXCM le Commissioni che vengono in questa sede richiamate e concordate con il cliente e che costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni contrattuali. FXCM potrà di volta in volta modificare le condizioni economiche applicate al cliente in conformità con quanto previsto ai sensi della successiva clausola 29. Potremo dedurre gli importi delle Commissioni dai fondi detenuti per suo conto.
- 8.2 **Indennità di valuta:** Nel caso in cui dovessimo ricevere o recuperare in ottemperanza a una sentenza di tribunale o in altro modo, un importo in relazione a un obbligo del cliente in una Valuta diversa da quella prevista per tale pagamento, il cliente si impegna a rispondere di qualsiasi costo (inclusi i costi di conversione) od oneri da noi subiti per il fatto di avere ricevuto tale importo in una Valuta diversa da quella prevista.
- 8.3 Qualora il cliente dia istruzioni a FXCM di concludere un'Operazione in Valuta:
- (a) qualsiasi utile o perdita risultante da oscillazioni del tasso di cambio con detta Valuta sarà interamente a rischio e carico del cliente;

- (b) FXCM sarà autorizzata a convertire i fondi detenuti nel Conto a Margine del cliente da e in tale valuta estera al tasso di cambio determinato da FXCM sulla base dei tassi del mercato monetario prevalenti in quel momento. In tali circostanze, FXCM non dovrà rispondere nei confronti del cliente di eventuali perdite da questi sostenute per effetto di tale azione (tuttavia, FXCM farà ogni ragionevole sforzo per convertire tali fondi solo nella misura in cui ciò possa essere necessario, in base a criteri di prudenza, per coprire la posizione in relazione alla rispettiva operazione).
- 8.4 **Pagamenti e consegne al netto:** Salvo notifica scritta in altro senso, tutti i pagamenti e le consegne tra noi e il cliente avverranno al netto e non avremo alcun obbligo di effettuare consegne, pagamenti o entrambi al cliente (secondo i casi) a meno che e fino al momento in cui non avremo ricevuto da quest'ultimo adeguata documentazione o fondi disponibili.
- 8.5 **Remunerazione da terzi e condivisione di costi:** In relazione a Operazioni svolte per conto del cliente, potremo ricevere una remunerazione da un'Affiliata o da terzi, ovvero condividere costi con i medesimi. Informazioni generali in merito a detti accordi di remunerazione o di condivisione dei costi (che includono l'esistenza, la natura, l'importo o se l'importo non può essere specificato il metodo di calcolo di detto importo) sono inclusi nel Documento Informativo di FXCM nella Sezione *Inducements* che il cliente deve aver letto e compreso prima della fornitura dei servizi. Informazioni dettagliate su dette remunerazioni o accordi di condivisione dei costi saranno messe a disposizione del cliente su richiesta scritta.
- 8.6 **Commissione d'Inattività:** Se non vengono effettuate Operazioni da parte di un cliente per almeno un (1) anno, e purché il saldo del conto di tale cliente non superi le 50,00 (cinquanta) unità nella valuta di denominazione del conto, il cliente sarà assoggettato a una commissione per conto inattivo (la "Commissione") a fronte dei servizi amministrativi e informativi e/o dell'accesso ai conti attivi concessi da FXCM. La Commissione sarà pari all'importo più basso tra il saldo residuo del conto del cliente e 50,00 (cinquanta) unità della valuta di denominazione del conto. Contestualmente al calcolo della Commissione d'Inattività, il conto del cliente verrà chiuso in automatico.
- 8.7 **Commissione Active Trader:** Qualora il cliente decida di utilizzare la Piattaforma Active Trader di FXCM, accetterà di pagare una commissione di 50,00 (cinquanta) unità della Valuta Base per milione di volume di contrattazione nella Valuta Base, applicata sia al lato acquisto sia al lato vendita.

9. Imposte

- 9.1 Il cliente si farà carico di tutte le imposte (italiane o di altri paesi) applicabili in relazione a un'Operazione, in conformità sia con le leggi e prassi vigenti che con quelle passate. Decliniamo qualsiasi responsabilità in relazione ai crediti d'imposta del cliente, nonché alla fornitura di informazioni o consulenza in relazione agli stessi, né avremo alcun obbligo di informare il cliente circa eventuali modifiche della normativa e della prassi fiscale.
- 9.2 Qualora fossimo assoggettati al pagamento di imposte per conto del cliente in relazione, direttamente o indirettamente, a Operazioni eseguite da quest'ultimo tramite noi, il cliente sarà tenuto a rimborsarci integralmente, su richiesta, l'ammontare di tali imposte da noi versate. Qualora fossimo assoggettati al pagamento di qualsiasi imposta di registro, di bollo o altra imposta analoga in qualsiasi giurisdizione (collettivamente "Imposta di Bollo") in relazione a qualsiasi azione acquistata o in altro modo acquisita da noi o da una nostra Affiliata ai fini di copertura di un'Operazione a Margine tra noi e il cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsarci integralmente, su richiesta, l'ammontare di tale Imposta di Bollo pagata da FXCM.
- 9.3 Il cliente dovrà indennizzare FXCM (la "Parte Risarcita") e tenere indenne la Parte Risarcita di qualsivoglia costo, pretesa, richiesta e spesa in relazione a (i) eventuale mancato pagamento da parte del cliente del rimborso dovuto alla Parte Risarcita in conformità con la clausola 9.1 e 9.2 delle presenti Condizioni contrattuali e (ii) eventuale mancato pagamento o ritardo di pagamento di qualsiasi imposta o Imposta di Bollo a carico del cliente in relazione a un'Operazione eseguita dallo stesso con la Parte Risarcita.

La nostra relazione con il cliente

10. Interessi economici di rilievo e Riservatezza

- 10.1 **Interessi economici di rilievo:** Si richiama l'attenzione del cliente sul fatto che, quando operiamo con o per lui, noi o una nostra Affiliata o altri soggetti con noi collegati potrebbero avere interessi, relazioni o accordi significativi. Senza limitare la natura di tali interessi, essi possono includere, a titolo esemplificativo, i casi in cui noi o una nostra Affiliata potremmo:

- (a) effettuare negoziazioni sull'Investimento, su un Investimento correlato o in un'attività sottostante nelle vesti di negoziatori per nostro (o suo) conto o per conto di terzi. Ciò potrebbe comportare l'acquisto dal cliente o la vendita allo stesso, ovvero il ricorso ai servizi di un *broker* o di altro mandatario, che potrebbe essere costituito da un'Affiliata;
 - (b) abbinare (ad esempio con un incrocio) l'Operazione di un cliente con quella di un altro cliente, agendo per conto di entrambi;
 - (c) acquistare da un cliente e rivendere immediatamente a un altro cliente, o viceversa;
 - (d) detenere una posizione (anche di tipo *short*) nell'Investimento in oggetto, in un Investimento correlato o in un'attività sottostante;
 - (e) pubblicare quotazioni di mercato in relazione all'Investimento, a un Investimento correlato o a un'attività sottostante;
 - (f) fornire servizi di consulenza o di altro tipo alle Affiliate o ad altri clienti che potrebbero avere interesse negli Investimenti o nelle attività sottostanti, in conflitto con gli interessi del cliente.
- 10.2 Il cliente accetta che noi e le nostre Affiliate possiamo avere interessi in conflitto con i suoi e che potremmo avere obblighi in conflitto con quelli nei suoi confronti. Egli ci autorizza a operare in qualsiasi modo riteniamo appropriato in questi casi, nel rispetto della Normativa Applicabile.
- 10.3 **Nessun obbligo di informazione o rendicontazione:** Ci impegniamo a rispettare la Normativa Applicabile cui siamo soggetti, ma non avremo ulteriori obblighi di comunicazione al cliente di nostri interessi economici, inclusi eventuali benefici, utili, commissioni o altri compensi versati o ricevuti in relazione a qualsiasi Operazione o operazione collegata.
- 10.4 **Barriera all'informazione:** Stipuliamo accordi che limitano l'accesso dei nostri dipendenti alle informazioni relative ad aree della nostra attività (e a quella delle nostre Affiliate) e ad affari di clienti con i quali i dipendenti non hanno direttamente a che fare. Di conseguenza, non avremo alcun obbligo di considerare, utilizzare o divulgare a un cliente informazioni riservate o appartenenti a un altro cliente, a noi o a un'Affiliata, e potremmo pertanto essere impossibilitati ad offrire consulenza o a operare con un cliente per uno specifico Investimento, senza rivelarne la ragione.
- 10.5 **Negoziazioni tramite intermediario collegato:** In caso di un legame significativo tra noi e un intermediario collegato, il cliente si impegna a non chiederci di dargliene comunicazione, eccettuati i casi di informativa richiesta dalla Normativa Applicabile.

11. Conflitto di interessi

- 11.1 **Politica sul conflitto di interessi:** Abbiamo l'obbligo di adottare misure per la gestione dei conflitti di interessi tra noi e i nostri clienti e tra i clienti. Operiamo in conformità con la politica sul conflitto di interessi redatta a tale scopo e nell'ambito della quale abbiamo individuato le situazioni che potrebbero dare luogo a un conflitto di questo tipo e, in ciascun caso, le misure intraprese per gestire tali conflitti. La politica sul conflitto di interessi è disponibile sulla FXCM Online Facility [Solo Clienti Retail]. Ulteriori dettagli saranno forniti su richiesta, nonché nel Documento Informativo nella sezione dedicata ai Conflitti di Interesse.
- 11.2 Laddove le misure adottate al fine di assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di mettere a repentaglio gli interessi del cliente non fossero sufficienti, provvederemo a informare chiaramente il cliente, prima di operare con o per conto dello stesso, della natura e delle fonti dei conflitti in modo da consentire al cliente di prendere una decisione informata.
- 11.3 **Divulgazione al cliente:** Non avremo alcun obbligo di divulgare al cliente o di considerare fatti, questioni o risultanze che comportino una violazione dei doveri o dell'obbligo di riservatezza nei confronti di altri soggetti, ovvero che siano noti a nostri amministratori, funzionari, dipendenti o agenti ma che non siano effettivamente noti al soggetto o ai soggetti che operano con il cliente.

12. Abuso di mercato

- 12.1 **Abuso di mercato:** Concludendo una qualsiasi Operazione, il cliente dichiara e garantisce di agire in conformità con la Legge e con qualsiasi Normativa Applicabile, di non operare in alcun modo che possa

rappresentare o essere inteso quale “Abuso di mercato” secondo la definizione del termine riportata dal Decreto Legislativo 58/1998 e di non agire con l’intenzione di contravvenire a qualsiasi altra disposizione di qualsivoglia altra Normativa Applicabile.

13. Apertura Conto

- 13.1 Prima di poter effettuare qualsiasi Operazione con FXCM è necessario aprire un Conto. Non è possibile disporre Ordini prima dell’apertura di un Conto e del ricevimento di fondi disponibili. Fatto salvo quanto sopra disposto, qualora FXCM consenta al cliente di disporre un Ordine nonostante non sia stato ancora aperto un Conto, o non siano stati ricevuti fondi disponibili, ciò non limiterà gli obblighi del cliente nei confronti di FXCM ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali in relazione all’Ordine disposto. FXCM potrà, a sua assoluta discrezione, rifiutare di accettare un cliente per qualsivoglia ragione, comunicando tale rifiuto ma senza doverlo in alcun modo giustificare, subito dopo la richiesta.
- 13.2 Al fine di valutare la solvibilità del cliente, gestire il rischio di credito e prevenire le frodi (o altra attività illecita), il cliente riconosce e conviene che FXCM potrà:
- (a) effettuare ricerche e indagini periodiche sul cliente e su eventuali Parti Correlate presso agenzie specializzate nella valutazione del merito creditizio, nonché, ove applicabile, sui datori di lavoro del cliente;
 - (b) rivelare informazioni a organizzazioni coinvolte nella prevenzione delle frodi; e
 - (c) ottenere informazioni e rivelare informazioni da/a altri intermediari o società di gestione che operano o compiono investimenti per conto del cliente in relazione a eventuali inadempimenti a pagamenti o garanzie, ovvero in relazione a investimenti connessi o collegati a Operazioni a Margine che il cliente voglia concludere con noi.
- 13.3 Qualsiasi limite imposto al Conto del cliente (inclusi eventuali limiti di credito) sarà impostato e variato di volta in volta in relazione alla situazione creditizia del cliente e, ove applicabile, alla quantità di fondi depositati presso di noi, limiti che, a nostra assoluta discrezione, potremo applicare:
- (a) all’entità di qualsiasi Operazione o serie di Operazioni che il cliente possa effettuare; e
 - (b) all’entità di qualsiasi perdita o passività alla quale possa essere esposto il cliente.
- 13.4 I limiti imposti al Conto non limitano o circoscrivono la responsabilità del cliente per perdite nei confronti di FXCM, e i fondi di volta in volta depositati dal cliente presso di noi a titolo di Margine o ad altro titolo non sono rappresentativi di eventuali limiti all’esposizione finanziaria del cliente nei nostri confronti.

14. Pagamenti su conti

- 14.1 **Pagamento:** I depositi da parte del cliente saranno esclusivamente accettati se effettuati con carta di credito approvata, bonifico bancario, bonifico e SWIFT. Non si accettano pagamenti in contanti. I pagamenti debbono essere effettuati in Euro salvo che non venga concordato preventivamente con il cliente il pagamento in qualsiasi altra Valuta.
- 14.2 **Condizioni di pagamento:** Il cliente si impegna ad effettuare i pagamenti dovuti a FXCM ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali in conformità con i termini che seguono:
- (a) tutte le spese di bonifici elettronici o telegrafici o altre spese bancarie in relazione ai pagamenti da parte del cliente saranno di sua esclusiva competenza;
 - (b) qualora un pagamento non ci sia pervenuto entro la scadenza, senza alcuna limitazione di altri diritti di cui potremmo disporre, avremo la facoltà di applicare un interesse all’importo scaduto (sia prima sia dopo l’eventuale giudizio) al Tasso d’Interesse dalla data di pagamento prevista a quella dell’effettivo pagamento;
 - (c) qualora il cliente effettui un pagamento mediante carta di credito approvata e in seguito chiedi il rimborso di tale pagamento sulla stessa carta di credito, ci riserviamo il diritto di applicare le relative spese amministrative (i cui dettagli sono indicati nel Documento Informativo di FXCM nella Sezione dedicata alle commissioni, oneri e altre spese che il cliente dichiara di aver letto e compreso);

- (d) il cliente ci dovrà corrispondere su richiesta e a titolo di totale risarcimento tutti i costi, gli oneri e le spese da noi sostenuti in relazione a eventuali ritardi di pagamento (incluse eventuali commissioni di segnalazione o *referral*);
 - (e) qualsiasi pagamento effettuato nei nostri confronti sarà considerato ricevuto solo al ricevimento di fondi disponibili; e
 - (f) è responsabilità del cliente assicurarsi che i pagamenti effettuati nei nostri confronti siano correttamente indirizzati sotto ogni profilo.
- 14.3 **Pagamenti trattenuti:** Qualora il saldo del Conto del cliente sia a credito, il cliente potrà richiederci di provvedere al pagamento a mezzo bonifico bancario. Tuttavia, potremo, a nostra discrezione, decidere di trattenere (ovvero, ove applicabile, dedurre), in parte o nella loro interezza, eventuali pagamenti richiesti e dovuti al cliente, qualora:
- (a) vi siano Operazioni a Margine aperte sul Conto con perdite di valore nominale;
 - (b) ritenessimo ragionevolmente che possano essere necessari dei fondi per rispondere a eventuali richieste di margine attuali o future su Operazioni a Margine aperte a causa delle condizioni di mercato sottostanti;
 - (c) il cliente abbia passività potenziali nei nostri confronti o nei confronti di nostre Affiliate in relazione a qualsiasi altro conto aperto con le stesse; e/o
 - (d) ritenessimo ragionevolmente che sia in essere un contenzioso non ancora composto tra noi e il cliente in relazione alle presenti Condizioni contrattuali o a qualsiasi contratto correlato.
- 14.4 **Valuta di Riferimento:** La Valuta Base del Conto è l'Euro. Eventuali somme depositate sul Conto del cliente, ove siano in una Valuta diversa dalla Valuta di Riferimento del Conto, potranno essere convertite in tale Valuta di Riferimento al tasso di cambio prevalente da noi indicato o, salvo accettazione da parte nostra di istruzioni del cliente in altro senso. In presenza di interessi, commissioni e altri oneri da addebitare sul Conto in valuta diversa dalla Valuta di riferimento del Conto, queste potranno essere convertite in tale Valuta di riferimento al tasso di cambio prevalente da noi indicato.
- 14.5 Tutti i pagamenti effettuati dal Conto del cliente saranno effettuati su sua richiesta nella Valuta di Riferimento del Conto, salvo altra Valuta concordata preventivamente con il cliente e potranno essere effettuati sotto forma di rimborso su carta di credito, tramite bonifico bancario, bonifico o SWIFT. Non avremo alcun obbligo di effettuare pagamenti al cliente a meno che il saldo di cassa residuo dopo l'effettuazione di tale pagamento non sia sufficiente a coprire il rispettivo Margine e qualsiasi perdita non realizzata in relazione alle Operazioni a Margine aperte del cliente.
- 14.6 Non saranno accettate istruzioni di pagamento dal Conto del cliente a favore di terzi salvo diversamente pattuito in forma scritta.
- 14.7 Nel caso in cui l'agente di pagamento di riferimento rifiuti, per qualsivoglia ragione, di trasferire fondi dal cliente a FXCM, potremo considerare qualsiasi Operazione a Margine inserita o conclusa facendo affidamento sul ricevimento di tali fondi come priva di validità e inefficace e avremo la facoltà di addebitare al cliente eventuali perdite sostenute per detta Operazione a Margine.
- 14.8 Il saldo di cassa del cliente:
- (a) sarà accreditato di volta in volta dell'importo di ciascun pagamento di Margine e di qualsiasi altro pagamento da noi ricevuto in conformità con le presenti Condizioni contrattuali; e
 - (b) sarà addebitato:
 - (i) dell'importo di ciascun pagamento da noi effettuato al cliente su sua richiesta ai sensi della clausola 14 delle presenti Condizioni contrattuali; e
 - (ii) delle perdite realizzate dovute.
- 14.9 Il cliente si impegna a manlevarci e tenerci indenni da qualsiasi costo o spesa (incluse tutte le spese legali) che potremmo sostenere, sia prima che dopo l'attivazione di un'azione legale, per recuperare il pagamento

dovutoci in seguito al mancato pagamento da parte del cliente entro la scadenza concordata. Potremo convertire importi di denaro a credito sul Conto del cliente o versati dal cliente o da noi dovuti al cliente da una valuta all'altra ai tassi di mercato prevalenti disponibili (tenuto conto di spese o commissioni).

15. Margine

- 15.1 **Accordi sui margini:** Quale condizione per effettuare un'Operazione a Margine, potremo a nostra esclusiva discrezione richiedere il deposito di fondi o di altri beni idonei a nostro giudizio a titolo di garanzia per il pagamento di eventuali perdite subite dal cliente in relazione all'Operazione ("Margine Iniziale"). Il Margine Iniziale sarà immediatamente dovuto ed esigibile quale condizione preliminare all'apertura della relativa Operazione a Margine e ci riserviamo la facoltà di rifiutare l'apertura di un'Operazione a Margine qualora il cliente non abbia sufficiente liquidità disponibile sul Conto per soddisfare il Margine Iniziale richiesto per tale Operazione alla data di disposizione del relativo Ordine. Sarà nostro dovere assicurare che la posizione a Margine del cliente sia segregata, in via permanente, dalle posizioni a Margine di altri clienti.
- 15.2 I requisiti di Margine possono essere impostati e variati senza preavviso di volta in volta a nostra discrezione, ivi inclusa, a titolo meramente esemplificativo, la successiva variazione di aliquote di Margine impostate all'apertura di un'Operazione a Margine ("Margine di Variazione" e, congiuntamente al Margine Iniziale, "Margine"). I requisiti di Margine saranno calcolati in tempo reale in conformità con il metodo "mark to market".
- 15.3 **Caratteristiche del Margine:** Il Margine dovrà essere assicurato dal cliente in contanti. Il cliente dovrà comunicarci immediatamente qualora non sia in grado o ritenga di non essere in grado di rispettare la scadenza di pagamento di un Margine. Il cliente avrà l'obbligo di mantenere sul proprio conto, in ogni momento, fondi sufficienti al pagamento di tutti i Margini richiesti. Non abbiamo alcun obbligo di effettuare Avvisi di Chiamata di Margini nei confronti del cliente, né in generale né entro un periodo specificato. Il cliente potrà, con il nostro consenso, rispondere a un Avviso di Chiamata di Margini mettendo a disposizione una garanzia idonea a nostro giudizio. Avremo altresì la facoltà di utilizzare qualsiasi attivo depositato di volta in volta dal cliente presso di noi (eccetto eventuali attivi depositati solo a fini di custodia) a titolo di garanzia in relazione ai requisiti di Margine. In ogni caso avremo la facoltà, a nostra esclusiva discrezione, di determinare il valore di eventuali garanzie depositate presso di noi.
- 15.4 Avremo la facoltà di richiedere dal cliente il pagamento di un Margine mediante bonifico o con qualsiasi altro metodo di trasferimento diretto/elettronico di fondi idoneo a nostro giudizio. Saranno accreditati come disponibili solo i fondi percepiti al netto di eventuali commissioni bancarie applicate al bonifico.
- 15.5 **Liquidazione delle Operazioni:** Qualora nel Conto del cliente sia presente un Margine insufficiente o nel caso in cui il Margine depositato non sia sufficiente a coprire la percentuale di Margine richiesta, come da noi determinato in conformità con l'articolo 15.2 delle presenti Condizioni contrattuali, avremo la facoltà, a nostra esclusiva discrezione, di decidere la liquidazione o la sospensione dell'Operazione a Margine del cliente con decorrenza immediata, senza preavviso. Ciò non costituirà un Evento di Inadempienza. Qualora scegliessimo di non chiudere o sospendere l'Operazione a Margine del cliente, avremo la facoltà di emettere un Avviso di Chiamata di Margini in conformità all'articolo 15.7 delle presenti Condizioni contrattuali.
- 15.6 Fatto salvo quanto sopra disposto, qualsiasi Operazione effettuata dal cliente o per suo conto, per effetto della quale il Margine sia insufficiente a coprire eventuali perdite o passività effettive o potenziali in relazione al Conto del cliente, costituirà un Evento di Inadempienza e noi avremo la facoltà, a nostra discrezione, di esercitare i nostri diritti di cui all'articolo 22 delle presenti Condizioni contrattuali, indipendentemente dal fatto che sia stato o meno effettuato un Avviso di Chiamata di Margini.
- 15.7 **Avvisi di Chiamata di Margini:** Sebbene non siamo in alcun modo obbligati a effettuare Avvisi di Chiamata di Margini prima della liquidazione di Operazioni a Margine del cliente, qualora il cliente non disponga di fondi sufficienti a coprire i requisiti di Margine, potranno essere effettuati Avvisi di Chiamata di Margini in qualsiasi momento a mezzo telefono, messaggio di segreteria telefonica, *voice mail*, lettera, fax, e-mail o con qualsiasi altro sistema elettronico di comunicazione. Pertanto, qualora il cliente non sia raggiungibile ai normali recapiti in nostro possesso, ad esempio in periodi di vacanza o durante viaggi di lavoro, dovrà darcene immediata comunicazione, fornendoci recapiti alternativi per rendere possibile l'effettuazione di Avvisi di Chiamata di Margini. Eventuali Avvisi di Chiamata di Margini indirizzati a un cliente potranno essere effettuati con qualsiasi metodo di comunicazione tra quelli sopra indicati. L'Avviso di Chiamata di Margini sarà considerato effettuato da parte nostra se ne sarà data comunicazione al cliente

per via elettronica tramite la FXCM Online Facility. Decliniamo qualsivoglia responsabilità per non avere contattato o cercato di contattare il cliente. Qualora dovessimo decidere di effettuare un Avviso di Chiamata di Margini, i termini e le condizioni di tale Avviso di Chiamata di Margini saranno specificati all'interno dello stesso e ci riserviamo il diritto di modificare i termini e le condizioni di qualsivoglia Avviso di Chiamata di Margini in base alle condizioni di mercato, senza darne preavviso al cliente. L'effettuazione di un Avviso di Chiamata di Margini non comporta in alcun modo la rinuncia al nostro diritto di liquidare l'Operazione a Margine del cliente, come specificato nell'articolo 15.5.

- 15.8 Qualsiasi pagamento effettuato da o per conto del cliente in esecuzione di un Avviso di Chiamata di Margini dovrà pervenirci entro i tempi specificati all'interno dell'Avviso di Chiamata di Margini. Avremo la facoltà, a nostra assoluta discrezione, di chiudere o sospendere le Operazioni a Margine del cliente senza alcun preavviso, con decorrenza immediata, nonché di rifiutarci di effettuare ulteriori Operazioni a Margine con il cliente qualora questi non onorasse un Avviso di Chiamata di Margini e ove ciò costituisse un Evento di Inadempienza potremo esercitare i nostri diritti di cui all'articolo 22 delle presenti Condizioni contrattuali.
- 15.9 Il cliente accetta il fatto che, ai sensi delle Norme FSA, potremmo avere l'obbligo, in assenza di accordi formali in altro senso, di chiudere l'Operazione a Margine del cliente nel caso in cui un Avviso di Chiamata di Margini resti inadempito per oltre cinque (5) Giorni Lavorativi.
- 15.10 **Disponibilità del denaro da parte del cliente:** Il cliente riconosce e accetta che la disponibilità e titolarità di una parte o di tutto il denaro depositato presso FXCM, pari all'importo necessario ad assicurare le posizioni aperte o a provvedere all'adempimento di obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti nei confronti di FXCM, sia trasferita a quest'ultima. Tale importo sarà calcolato giornalmente da FXCM applicando il metodo "mark-to-market" sulle posizioni aperte e sulle operazioni di negoziazione poste in essere dal cliente in quel giorno e potrebbe essere superiore al Margine necessario per mantenere tali posizioni aperte, in base alle condizioni di mercato. Il cliente non potrà vantare alcuna titolarità su tale somma di denaro ed FXCM ne potrà disporre a pieno titolo. Nel momento in cui le somme di denaro del cliente ricevute da FXCM non siano più necessarie a garanzia delle posizioni aperte o al fine di provvedere ad adempiere obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti nei confronti di FXCM, il cliente recupererà interamente la disponibilità e titolarità di tali somme di denaro.
- 15.11 **Ulteriore assicurazione:** Il cliente si impegna a sottoscrivere eventuali altri documenti, a intraprendere ulteriori azioni che potremo ragionevolmente richiedere per il perfezionamento della nostra garanzia reale, per essere registrati ed agire come legittimi titolari sul Margine, per costituire ulteriori garanzie agli Obblighi garantiti, per consentirci di esercitare i nostri diritti o per soddisfare eventuali requisiti regolamentari.
- 15.12 **Sostituzione:** Il cliente non potrà ritirare o sostituire eventuali beni soggetti a garanzia reale senza il nostro consenso.
- 15.13 **Negative pledge:** Il cliente si impegna a non costituire né mantenere in circolazione garanzie reali di qualsivoglia natura su, né ad accettare di cedere o trasferire, alcun Margine a noi ceduto, fatti salvi eventuali diritti di pegno imposti su tutti i Titoli in un sistema di *clearing* in cui i Titoli siano detenuti.
- 15.14 **Facoltà di costituire in garanzia:** Il cliente ci riconosce la facoltà, senza interessi contrari da parte del cliente o di qualsiasi altro soggetto, di concedere in garanzia il Margine del cliente a copertura di nostri obblighi nei confronti di un intermediario, Mercato o Borsa, inclusi eventuali obblighi dovuti a titolo di posizioni detenute da noi o da altri nostri clienti.
- 15.15 **Facoltà di vendere:** Qualora si verifichi un Evento di Inadempienza, avremo la facoltà di esercitare il potere di vendere il Margine, in parte o nella sua interezza. Avremo la facoltà di utilizzare i proventi delle vendite o di altre cessioni per il pagamento dei relativi costi e per soddisfare gli Obblighi garantiti.
- 15.16 **Misure residuali:** Fatti salvi eventuali diritti ai quali potremmo avere diritto ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali o di qualsiasi Normativa Applicabile, e in aggiunta ai medesimi, godremo del diritto di intraprendere le misure necessarie per la soddisfazione degli Obblighi Garantiti.
- 15.17 Qualsiasi azione da noi intrapresa in relazione o ai sensi di un'Operazione a Margine in un periodo in cui si sia verificato un Evento di Inadempienza tra quelli specificati alla clausola 22 delle presenti Condizioni contrattuali (indipendentemente dal fatto che ne siamo a conoscenza o meno) non pregiudicherà in alcun modo il nostro diritto di rifiutare qualsiasi ulteriore esecuzione, e in nessun caso potrà essere considerata

una rinuncia a tale diritto o a qualsiasi altro nostro diritto qualora si fosse verificato tale Evento di Inadempienza.

- 15.18 **Perdite sul conto:** non appena accertato che i fondi depositati sul Conto del cliente non sono sufficienti a coprire eventuali perdite o passività, effettive o potenziali, derivanti dalle posizioni aperte dal cliente, provvederemo a inviarne comunicazione immediata al cliente.

Inserimento degli Ordini

16. Accesso Online

- 16.1 **Codice di accesso:** Al fine di utilizzare la FXCM Online Facility il cliente dovrà richiedere a FXCM nome utente e password ("Codice di Accesso"). Il Codice di Accesso dovrà essere inserito ogni volta che si fa uso della Online Facility.
- 16.2 In relazione al Codice di Accesso, il cliente riconosce e accetta quanto segue:
- (a) la responsabilità della riservatezza e dell'uso del proprio Codice di Accesso.
 - (b) in assenza di nostro previo consenso scritto, il cliente si impegna a non divulgare il proprio Codice di Accesso per qualsivoglia finalità, se non ai propri Rappresentanti Autorizzati.
 - (c) FXCM potrà fare affidamento su qualsiasi istruzione, ordine e comunicazione inseriti utilizzando il Codice di Accesso del cliente, il quale sarà vincolato da qualsiasi operazione compiuta o spesa sostenuta da noi per suo conto facendo affidamento su tali istruzioni, ordini e altre comunicazioni; e
 - (d) il cliente si impegna a informarci tempestivamente qualora venga a conoscenza della perdita, del furto o della divulgazione a terzi o di un uso non autorizzato del proprio Codice di Accesso.
- 16.3 Qualora FXCM ritenga che il Codice di Accesso del cliente sia utilizzato da soggetti non autorizzati a sua insaputa, potrà sospendere il diritto del cliente all'uso della FXCM Online Facility senza preavviso. Inoltre, qualora FXCM ritenga che il cliente abbia fornito il proprio Codice di Accesso ad altre persone in violazione dell'articolo 16.2(b) delle presenti Condizioni contrattuali, potrà recedere dalle presenti Condizioni contrattuali con decorrenza immediata.

17. Istruzioni e modalità di negoziazione

- 17.1 **Invio delle istruzioni:** Salvo diversamente pattuito da FXCM, tutti gli Ordini per l'esecuzione di Operazioni tra il cliente e FXCM dovranno esserci trasmessi in formato elettronico tramite la FXCM Online Facility o telefonicamente.
- 17.2 **Trasmissione degli ordini:** Gli ordini telefonici saranno accettati da FXCM Filiale Italiana durante i normali orari d'ufficio (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:00) e da Forex Capital Markets LLC, in via residuale solo negli orari specificati, che saranno di volta in volta comunicati al cliente. Forex Capital Markets LLC si riserva la facoltà di imporre limiti temporali più restrittivi per la trasmissione degli ordini. Gli ordini telefonici da parte del cliente, nei casi in cui questi debbano essere comunicati a Forex Capital Markets LLC potranno essere impartiti solo parlando direttamente con un broker di Forex Capital Markets LLC. Non si possono lasciare messaggi e non è consentito impartire ordini a mezzo segreteria telefonica, *voice mail* o fax. Tutte le telefonate saranno registrate allo scopo di prevenire le frodi e in un'ottica di controllo di qualità. L'accettazione da parte del cliente delle Condizioni Contrattuali implica il suo consenso alla registrazione delle conversazioni telefoniche.
- 17.3 Qualsiasi Ordine di esecuzione di un'Operazione sarà efficace solo quando sia stato effettivamente ricevuto da FXCM. FXCM potrà fare affidamento su qualsiasi istruzione trasmessa o che si suppone essere trasmessa dal cliente o da altri soggetti, debitamente nominati dal cliente a mezzo di Procura Speciale, un modello della quale è allegata alle presenti Condizioni contrattuali quale Allegato 6, senza ulteriori indagini in merito all'autenticità, all'autorità o all'identità di tali soggetti che impartiscono o che si suppone impartiscano dette istruzioni. Non è possibile nominare quale procuratore o contitolare del conto i seguenti soggetti: (i) promotori finanziari, (ii) dipendenti di FXCM, (iii) membri del Consiglio di Amministrazione o altri incaricati di FXCM.
- 17.4 FXCM potrà, a sua discrezione, rifiutare di accettare qualsiasi Ordine del cliente, comunicando tale rifiuto, anche senza giustificazioni, subito dopo avere ricevuto le istruzioni. FXCM avrà la facoltà di annullare le

istruzioni impartite dal cliente a condizione di non averle già eseguite. L'accettazione dell'Ordine del cliente sarà dimostrata da una conferma Ordine da parte di FXCM. Il fatto che il cliente non abbia ricevuto la conferma di un Ordine non influisce comunque sulla sua validità. L'accettazione di un Ordine non costituisce in alcun modo una conferma od un'attestazione di soddisfacimento dei requisiti di Margine o di Margine Iniziale in relazione all'Ordine o a un Ordine esistente.

- 17.5 **Mercato Regolamentato:** Il cliente riconosce e accetta che, apponendo la propria firma sulle presenti Condizioni contrattuali, rilascia il proprio consenso preliminare ad eseguire tutti gli Ordini al di fuori di un mercato regolamentato o di un sistema multilaterale di negoziazione.
- 17.6 **Conferme:** FXCM potrà rendere note le conferme on-line, alle quali il cliente potrà accedere tramite la FXCM Online Facility. FXCM pubblicherà i dettagli relativi ai movimenti del Conto del cliente on-line e il cliente avrà la possibilità di generare rendiconti giornalieri, mensili e annuali dei movimenti del rispettivo Conto e i dettagli delle singole operazioni eseguite. Informazioni aggiornate sui Conti saranno accessibili entro 24 (ventiquattro) ore dal compimento di qualsiasi attività relativa al Conto. La pubblicazione delle informazioni sul Conto on-line sarà considerata alla stregua di una trasmissione di conferma e di estratto conto. Le informazioni sui Conti comprenderanno le conferme delle operazioni con i relativi *trade ticket*, i prezzi di acquisto e di vendita, il Margine utilizzato, l'ammontare per le negoziazioni a Margine, il rendiconto dei profitti e delle perdite, oltre all'elenco delle posizioni attualmente aperte o in sospeso e qualsiasi altra informazione prevista dal Regolamento Consob 16190/2007. Si pregano i signori clienti di informarci se desiderano ricevere le conferme in formato cartaceo o a mezzo e-mail anziché tramite la FXCM Online Facility. In assenza di errore manifesto, le conferme saranno definitive e vincolanti per il cliente, a meno che lo stesso non ci faccia pervenire un reclamo in forma scritta entro tre (3) Giorni Lavorativi dal nostro invio, o noi informiamo il cliente di un errore della conferma entro lo stesso periodo. Provvederemo ad inviare al cliente, con frequenza almeno annuale, un rendiconto della liquidità e dei titoli depositati. In assenza di specifiche contestazioni per iscritto relative alla posizione del cliente entro dieci (10) giorni dalla data di ricevimento del rendiconto, la posizione sarà considerata come accettata e approvata dall'interessato.
- 17.7 **Intermediari e altri incaricati:** Avremo la facoltà, a nostra esclusiva discrezione, di provvedere all'esecuzione di qualsiasi Operazione con o tramite un intermediario, che potrà essere una nostra Affiliata. Noi e i nostri rispettivi amministratori, funzionari, dipendenti o agenti decliniamo qualsiasi responsabilità nei confronti del cliente per qualsiasi atto od omissione di un nostro intermediario o incaricato fatto salvo il caso di dolo o colpa grave. Non si accetta alcuna responsabilità per intermediari o incaricati scelti dal cliente.
- 17.8 **Assenza di obblighi di Best Execution:** Opereremo con il cliente, sulla base delle sue istruzioni specifiche, nelle vesti di controparte o quale soggetto che riceve e trasmette gli Ordini per conto del cliente e non nelle vesti di soggetto che opera per conto del cliente in relazione al servizio di esecuzione degli Ordini. Forniremo piuttosto al cliente quotazioni su base continuativa e il cliente avrà la facoltà di impartire un Ordine sulla base di tali quotazioni. Di conseguenza, non abbiamo alcun obbligo di *best execution* e non ci impegniamo a ottenere il miglior prezzo possibile per il cliente. A questo proposito, non avremo alcun obbligo di ottemperare alle disposizioni della FSA e del Regolamento Consob 16190/2007 in materia di *best execution*.
- 17.9 In caso di esecuzione di Ordini per conto del cliente come se tali Ordini fossero eseguiti nelle vesti di mandatario, tali Ordini saranno eseguiti in conformità con le regole di *best execution* previste dal Regolamento Consob 16190/2007 e dalla FSA e in conformità con la nostra Politica di Esecuzione degli Ordini, contenuta nel Documento Informativo messo a disposizione separatamente tramite la FXCM Online Facility, soggetta di volta in volta a modifiche. Ogni volta che il cliente inserisce un Ordine si riterrà che abbia accettato la nostra Politica di Esecuzione degli Ordini.
- 17.10 **Aggregazione di ordini:** Nella misura in cui accettiamo esplicitamente per iscritto di eseguire Ordini per conto del Cliente in conformità con l'articolo 17.9 delle presenti Condizioni contrattuali, avremo la facoltà di aggregare gli Ordini del cliente con Ordini di altri clienti o con Ordini per nostro conto. L'aggregazione di ordini di un cliente con quelli di altri clienti si baserà sul presupposto ragionevole che tale scelta sia complessivamente nei migliori interessi dei nostri clienti, pertanto riteniamo improbabile che l'aggregazione di ordini possa pregiudicare gli interessi del cliente. Talvolta, tuttavia, l'aggregazione di Ordini può avere per effetto un prezzo meno favorevole per il cliente. In tal caso provvederemo a informare tempestivamente il cliente prima di compiere l'aggregazione. Nei casi in cui gli Ordini del cliente saranno aggregati con Ordini di altri clienti, il cliente accetta il fatto che l'allocazione dei relativi investimenti possa essere effettuata, in conformità con la nostra politica in materia di aggregazione, entro un periodo di cinque (5) Giorni Lavorativi dalla trasmissione dell'Ordine. Nel caso in cui l'Ordine di un particolare cliente sia

stato aggregato con Ordini di un altro cliente, presteremo molta attenzione per assicurare un'equa allocazione degli Investimenti disponibili tra gli Ordini. Ove la quantità di Investimenti disponibili sia insufficiente a evadere tutti gli Ordini, le allocazioni da noi effettuate:

- (a) saranno completamente omogenee tra tutte le parti interessate;
 - (b) terranno conto del momento di ricezione degli Ordini in modo tale da assicurare che la loro allocazione avvenga nel giusto ordine; o
 - (c) terranno conto dell'entità dei singoli Ordini provvedendo all'allocazione in misura proporzionale.
- 17.11 **Errori di esecuzione:** Tutti gli ordini eseguiti da FXCM dovrebbero comparire sulla FXCM Online Facility. La mancata o ritardata visualizzazione sulla FXCM Online Facility non influirà sulla validità dell'ordine. Qualora FXCM abbia eseguito un ordine ma questo non sia visualizzato, sarà esclusiva responsabilità del cliente effettuare ulteriori verifiche nella FXCM Online Facility per avere conferma dell'esecuzione dell'ordine. Qualsiasi omissione o ritardo del cliente nel contattare FXCM non influirà sulla validità dell'ordine. Una volta eseguito l'ordine, si riterrà che il cliente abbia concluso un relativo contratto con FXCM, indipendentemente dal fatto che l'ordine corrispondente sia o meno visualizzato sulla FXCM Online Facility.
- 17.12 Nel caso in cui il cliente inserisca un ordine per errore o in modo scorretto, e ove tale ordine sia eseguito, dovrà darne immediatamente informazione a FXCM non appena resosi conto dell'errore. Il cliente dovrà contestualmente comunicare a FXCM se desidera che FXCM, in relazione all'operazione viziata da errore:
- (a) mantenga il contratto a nome del cliente con FXCM nella stessa quantità e allo stesso prezzo dell'ordine eseguito; ovvero
 - (b) neutralizzi la posizione.

18. **Appropriatezza**

- 18.1 Prima di trasmettere un qualsiasi Ordine, il cliente dovrà specificare la propria competenza ed esperienza in materia di investimenti compilando e sottoscrivendo l'apposita sezione del Modulo di apertura Conto (Allegato 4 delle presenti Condizioni contrattuali).
- 18.2 Sulla base di tali informazioni e in conformità con la Normativa Applicabile, valuteremo se l'apertura di un Conto sia appropriata al singolo cliente. Non potremo tener conto dei prestiti contratti dal cliente ovvero dell'utilizzo della leva per valutarne la propensione al rischio o la capacità di assumersi rischi. Si ricorda ai clienti che l'utilizzo della leva può incrementare in misura significativa il rischio degli investimenti, in particolare nel caso in cui vengano aperte posizioni consistenti facendo affidamento su una quantità limitata di Margine iniziale, come avviene comunemente con le Operazioni a Margine. Qualora il cliente rientri nella categoria dei Clienti Professionali, potremo ritenere per assunta l'appropriatezza del servizio fornito e avremo la facoltà di presumere che il cliente disponga delle competenze e dell'esperienza necessarie nel relativo settore d'investimento. Qualora il cliente non concordi con tale ipotesi, è tenuto a darne comunicazione prima che inizi la prestazione del servizio, comunicandoci qualsiasi informazione disponibile in merito al proprio livello di competenza ed esperienza. Sarà responsabilità del cliente informarci per iscritto di qualsiasi informazione che possa ragionevolmente indicare la necessità di cambiare tale valutazione in modo di consentirci, in qualsiasi momento di valutare l'appropriatezza delle scelte di investimento del cliente secondo quanto stabilito dal Regolamento Consob 16190/2007.
- 18.3 Il cliente riconosce che qualora ritenessimo che allo stesso fosse applicabile la qualifica di Controparte Qualificata la norma sull'appropriatezza non troverà applicazione.

19. **Denaro del Cliente**

- 19.1 Qualsiasi somma di denaro ricevuta da FXCM in relazione al Conto del cliente presso FXCM sarà gestita come "Denaro del Cliente" in conformità con la relativa Normativa Applicabile, eccetto il caso in cui il cliente trasferisca la disponibilità del denaro a FXCM ai fini, tra l'altro, di garantire o comunque di provvedere all'adempimento di obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti, ad esempio la dazione di margini, circostanze nelle quali tali somme di denaro non saranno considerate come Denaro del Cliente. Informazioni in merito al trattamento del Denaro del Cliente e dei titoli sono fornite nella relativa sezione del Documento Informativo che il cliente ha letto e compreso prima di sottoscrivere qualsiasi contratto con la nostra società.

- 19.2 Una parte o tutto il denaro depositato presso FXCM, pari all'importo necessario ad assicurare le posizioni aperte o a provvedere all'adempimento degli obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti nei confronti di FXCM, importo che sarà calcolato giornalmente da FXCM applicando il metodo del *mark to market* sulla base delle posizioni aperte e delle operazioni di negoziazione poste in essere dal cliente in quel giorno e che potrebbe essere superiore al Margine necessario per mantenere la sua posizione aperta, in base alle condizioni di mercato, sarà prelevata da FXCM a condizione che il cliente trasferisca la piena disponibilità e titolarità di tale somma di denaro a FXCM al fine di garantire i propri obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti nei confronti di FXCM in modo tale che il cliente non potrà vantare alcuna pretesa su tale somma di denaro, la quale non sarà segregata. FXCM potrà disporre di tale somma di denaro del cliente in conto proprio.
- 19.3 In relazione al Denaro del Cliente:
- (a) a meno che il cliente non ci informi per iscritto o con altra modalità, potremo detenere il Denaro del Cliente su un Conto Cliente aperto presso una banca autorizzata in Italia o in un altro paese. Il Denaro del Cliente potrà essere pertanto depositato presso un istituto bancario al di fuori del territorio nazionale e, in tal caso, il regime normativo applicabile alla banca autorizzata in cui il cliente abbia aperto il suo conto sarà diverso da quello vigente nella giurisdizione italiana;
 - (b) a meno che il cliente non lo richieda per iscritto o con altra modalità, intendiamo depositare il Denaro del Cliente su un conto corrente bancario intestato ad FXCM in Italia e sottorubricato "conto terzi" Denaro del Cliente;
 - (c) qualora il cliente decidesse di trasferire le somme di denaro per l'operatività con FXCM utilizzando lo strumento della carta di credito, tali somme di denaro verranno automaticamente depositate su un Conto Cliente intestato ad FXCM Succursale italiana sottorubricato "conto terzi" Denaro del Cliente, aperto presso una banca autorizzata nel Regno Unito.
- 19.4 In relazione alla clausola 19.1 chiederemo che la banca che trasferisce le somme di denaro ad FXCM rilasci come previsto, per l'identificazione a distanza da parte di soggetti terzi, un'ideale attestazione ai sensi dell'Articolo 30 del Decreto Legislativo n. 231 del 21 novembre 2007 in materia di lotta ai finanziamenti al terrorismo e al riciclaggio, fermo restando che qualora la banca non rilasci tale attestazione all'atto dell'Apertura del Conto provvederemo a (a) darne comunicazione al cliente (b) ritirare tutti gli importi di denaro accreditati sul Conto cliente e a depositarli il prima possibile su un Conto Cliente presso un'altra banca. Salvo diversa pattuizione, non corrisponderemo alcun interesse sul Denaro del Cliente. L'attestazione di cui al presente articolo 19.4 non sarà richiesta nelle ipotesi in cui l'adeguata verifica del cliente venga effettuata attraverso l'assegnazione di un codice identificativo scambiato con la banca del cliente.
- 19.5 A meno che il cliente non ci informi per iscritto o con altra modalità, potremo autorizzare un altro soggetto, ad esempio una borsa valori, una *clearing house* o un intermediario, a detenere od amministrare il Denaro del Cliente nel luogo in cui tale Denaro del Cliente sarà trasferito (a) ai fini di un'operazione per conto del cliente effettuata da o tramite quel soggetto; ovvero (b) per soddisfare l'obbligo in capo al cliente di fornire una garanzia per un'Operazione (p.es. un requisito di margine iniziale per un'operazione su derivati).
- 19.6 Il cliente ci autorizza ad acquisire i saldi disponibili di Denaro del Cliente dai conti del cliente presso la banca dove è stato aperto il conto e ci consente di trattare come Denaro del Cliente eventuali saldi disponibili di Denaro del Cliente non riscossi nei seguenti casi:
- (a) dopo avere accertato che non vi sono stati movimenti sul conto del cliente per un periodo di dieci (10) anni (esclusi eventuali addebiti o accrediti per oneri, interessi o voci similari); e
 - (b) dopo avere scritto al cliente al suo ultimo indirizzo noto per informarlo dell'intenzione di cessare di considerare il saldo disponibile come Denaro del Cliente, concedendogli un periodo di ventotto (28) giorni per reclamare tale denaro, alle seguenti condizioni:
 - (i) che elaboreremo e conserveremo le registrazioni di tutti i saldi disponibili acquisiti dai Conti Cliente; e
 - (ii) che ci impegniamo a rispondere di qualsiasi valida rivendicazione relativa ai saldi disponibili acquisiti.

20. **Compensazione**

- 20.1 Potremo in qualsiasi momento compensare eventuali debiti per pagamenti dovuti da FXCM al cliente con debiti del cliente per pagamenti dovuti a FXCM.

Garanzie e impegni

21. **Dichiarazioni e Garanzie**

- 21.1 **Dichiarazioni:** Alla data di efficacia delle presenti Condizioni contrattuali e alla data di ciascuna Operazione, il cliente dichiara e garantisce a FXCM quanto segue:

- (a) [Per le persone fisiche] di essere maggiorenne dotato di capacità d'agire, di non versare in uno stato di interdizione o inabilitazione;
- (b) a dispetto di qualsiasi successiva determinazione in senso contrario, di essere idoneo a concludere Operazioni a Margine e di essere informato dei rischi che comportano tali operazioni;
- (c) di possedere tutti i poteri, le autorità, i permessi, le licenze e le autorizzazioni necessari e di avere intrapreso tutte le azioni necessarie per sottoscrivere ed eseguire nel rispetto delle vigenti leggi le presenti Condizioni contrattuali e le suddette Operazioni e per prestare le garanzie di cui alle presenti Condizioni contrattuali;
- (d) che eventuali modifiche dei dati forniti con il Modulo di apertura Conto ci saranno immediatamente comunicate per iscritto;
- (e) che i soggetti che sottoscrivono le presenti Condizioni contrattuali e le singole Operazioni per conto del cliente sono stati regolarmente autorizzati a tal fine;
- (f) che le presenti Condizioni contrattuali, ogni singola Operazione e gli obblighi in esse contemplati sono vincolanti per il cliente e possono essere fatti valere nei suoi confronti in conformità con le rispettive previsioni e che essi non violano né violeranno le disposizioni di alcuna normativa, Ordine, obbligo o accordo che vincolano il cliente;
- (g) che non si è verificato né è in essere alcun Evento di Inadempienza o altro evento che potrebbe diventare (a fronte del passare del tempo, dell'invio di una comunicazione, dell'effettuazione di una determinazione o di qualsivoglia combinazione di tali elementi) un Evento di Inadempienza (un "Potenziale Evento di Inadempienza"), né in relazione al cliente né ad alcun Garante;
- (h) salvo diversamente comunicatoci, che, nel sottoscrivere le presenti Condizioni contrattuali e ogni singola Operazione, il cliente si qualifica come controparte e unico ed esclusivo avente diritto;
- (i) che qualsiasi informazione fornitaci, attualmente o in passato, dal cliente in relazione alla sua posizione finanziaria o su altre questioni è veritiera, accurata e non fuorviante in alcun aspetto sostanziale;
- (j) che il cliente è disposto a, e finanziariamente in grado di, sostenere la perdita totale delle somme impiegate a seguito delle Operazioni;
- (k) che il cliente può accedere costantemente e ininterrottamente a Internet e all'indirizzo e-mail indicato nel Modulo di apertura Conto;
- (l) salvo diversamente da noi pattuito in forma scritta, che il cliente è l'unico ed esclusivo avente diritto a tutti i Margini forniti ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali, liberi da qualsivoglia garanzia reale; e
- (m) ove non sia residente in Italia, che il cliente ha l'esclusiva responsabilità di verificare se un'Operazione eseguita ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali sia consentita dalle leggi applicabili nella propria giurisdizione di residenza.

- 21.2 **Garanzie:** Il cliente garantisce quanto segue:

- (a) il cliente si impegna, in ogni occasione, a procurarsi, rispettare e a fare il possibile per mantenere validi ed efficaci tutti i poteri, le autorità, i permessi, le licenze e le autorizzazioni di cui alla presente clausola;
- (b) il cliente si impegna a informarci tempestivamente di qualsivoglia Evento di Inadempienza o Potenziale Evento di Inadempienza in relazione allo stesso cliente o a un Garante;
- (c) il cliente si adopererà per quanto ragionevolmente possibile per rispettare qualsiasi Normativa Applicabile in relazione alle presenti Condizioni contrattuali e a qualsiasi Operazione, nella misura in cui quella sia applicabile allo stesso cliente o a FXCM;
- (d) su richiesta, il cliente si impegna a fornirci qualsivoglia informazione che potremmo ragionevolmente richiedere a dimostrazione di quanto indicato nella presente clausola o per ottemperare agli obblighi di qualsiasi Normativa Applicabile; e
- (e) le informazioni fornite nel Modulo di apertura Conto (incluse eventuali informazioni finanziarie) sono veritiere, accurate e complete in tutti gli aspetti sostanziali. Il cliente dovrà comunicare a FXCM tempestivamente eventuali modifiche delle informazioni fornite a FXCM.

22. **Risoluzione per Eventi di Inadempienza**

22.1 Il realizzarsi, in qualsiasi momento, di uno dei seguenti eventi costituirà un Evento di Inadempienza:

- (a) il cliente non adempia in modo completo e puntuale a qualsiasi obbligo di pagamento entro la scadenza prevista dalle presenti Condizioni contrattuali o non effettui o prenda in consegna un qualsiasi bene alla scadenza prevista dalle presenti Condizioni contrattuali;
- (b) qualsiasi debito del cliente non venga saldato entro la scadenza pattuita o, nel caso in cui, in qualsiasi momento, venga dichiarato immediatamente esigibile ai sensi di accordi o atti che attestino l'esistenza di tale debito prima della data in cui sarebbe stato altrimenti dovuto ed esigibile;
- (c) una dichiarazione o garanzia formulata o prestata o che si ritenga sia formulata o prestata ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali o di un Documento di Garanzia si riveli non veritiera, falsa o fuorviante in qualsiasi aspetto sostanziale alla data in cui sia stata formulata o prestata o che si ritenga sia stata formulata o prestata;
- (d) un Garante non esegua o non adempia a un accordo od un obbligo di cui siano previsti l'adempimento o l'esecuzione da parte del cliente in conformità con il Documento di Garanzia applicabile;
 - (i) un Documento di Garanzia giunga a scadenza o non sia più valido ed efficace prima dell'adempimento di tutti gli obblighi in capo al cliente ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali, salvo diversamente da noi pattuito in forma scritta;
 - (ii) una dichiarazione o garanzia formulata o prestata o che si ritenga sia formulata o prestata da un Garante ai sensi di un Documento di Garanzia si riveli falsa o fuorviante in qualsiasi aspetto sostanziale alla data in cui sia stata formulata o prestata o che si ritenga essere stata formulata o prestata;
- (e) si verifichi un Evento di Inadempienza (di qualunque tipo) in relazione al cliente ai sensi di qualsiasi altra intesa intercorsa tra noi e il cliente;

Al verificarsi di uno qualunque degli Eventi di Inadempienza di cui all'articolo 22.1 che precede ovvero qualora il cliente non osservi o esegua le disposizioni delle presenti Condizioni contrattuali avremo la facoltà di:

- (a) dichiarare risolte di diritto le presenti Condizioni contrattuali comunicando al cliente l'intenzione di avvalerci di tale facoltà;
- (b) dichiarare risolte di diritto le presenti Condizioni contrattuali ove il cliente (i) non adempia entro 3 (tre) Giorni Lavorativi dall'intimazione ad adempiere comunicata per iscritto;
- (c) dichiarare risolte di diritto le presenti Condizioni contrattuali qualora il cliente non abbia Operazioni aperte sul Conto alla data di invio della comunicazione di risoluzione.

In qualsiasi momento dopo la risoluzione delle presenti Condizioni contrattuali, avremo la facoltà, senza preavviso, di chiudere qualsiasi Operazione aperta del cliente di fine giornata della data di riferimento.

- 22.2 Gli effetti della risoluzione non pregiudicheranno i diritti e rimedi maturati e l'esistenza e applicabilità di qualsiasi Operazione aperta, che avrà effetto fino alla chiusura in conformità con le presenti Condizioni contrattuali, salvo diversamente specificato.
- 22.3 Alla risoluzione delle presenti Condizioni contrattuali, tutti gli importi dovuti dal cliente saranno immediatamente dovuti ed esigibili, ivi compresi (a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo):
- (a) tutte le spese, gli oneri e le commissioni ancora insoluti;
 - (b) eventuali spese di negoziazione sostenute per la risoluzione delle presenti Condizioni contrattuali; e
 - (c) eventuali perdite e spese realizzate alla chiusura di eventuali Operazioni o per effetto del regolamento o dell'assunzione di obblighi, da noi sostenute per conto del cliente.
- 22.4 Taluni diritti e obblighi di cui alle Condizioni Contrattuali continueranno ad esplicare effetti anche successivamente alla risoluzione (in particolare quelli di cui alla clausola 29 (Esclusioni, Limitazioni e Indennizzi), alla clausola 30 (Varie ed eventuali) e alla clausola 32 (Diritto applicabile).

23 **Condizione risolutiva**

- 23.1 Le presenti Condizioni contrattuali e tutte le Operazioni aperte si risolveranno automaticamente con effetto immediato ai sensi dell'Articolo 1353 del Codice Civile italiano al verificarsi di uno dei seguenti eventi ("Data di Risoluzione Anticipata"):
- (a) in caso di morte del cliente o del Garante, in caso di loro incapacità naturale, di loro impossibilità a onorare i debiti alla scadenza oppure in caso di fallimento o di insolvenza, ai sensi di qualsiasi disposizione di legge in materia fallimentare applicabile al cliente;
 - (b) il cliente o il Garante avviano una procedura o azione volontaria di liquidazione, riorganizzazione o concordato, presentano una richiesta o proposta di moratoria o congelamento dei debiti o il cliente proponga analoghi rimedi in relazione al suo indebitamento ai sensi di qualsivoglia disposizione di legge in materia fallimentare, regolamentare, di vigilanza o similare (ivi compresa qualsiasi disposizione di legge in materia societaria o altra legge potenzialmente applicabile al cliente, se insolvente) o la nomina di un fiduciario, curatore, liquidatore, commissario, amministratore, funzionario per la gestione dell'insolvenza o similare (ciascuno un "Curatore") per una parte sostanziale delle sue attività o ancora proponga l'adozione di qualsiasi azione societaria tesa ad autorizzare quanto elencato in precedenza;
 - (c) avvio di una procedura da parte di terzi o altro procedimento contro il cliente o il Garante in cui si richiede o si propone la liquidazione, la riorganizzazione, il concordato, la moratoria o il congelamento dei debiti o rimedi analoghi in relazione al cliente o al suo indebitamento ai sensi di qualsivoglia disposizione di legge in materia fallimentare, regolamentare, di vigilanza o similare (ivi compresa qualsiasi disposizione di legge in materia societaria o altra legge potenzialmente applicabile al cliente o al Garante, se insolvente) o la nomina di un Curatore del cliente o del Garante o per una parte sostanziale delle attività del cliente o del Garante;
 - (d) il cliente o il Garante (o il Curatore che agisce per conto degli stessi) neghino, rifiutino o rigettino qualsiasi obbligo ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali o di qualsiasi garanzia, ipoteca, margine o atto di garanzia o documento contenenti un obbligo di terzi o del cliente in favore della nostra società a titolo di garanzia di qualsiasi obbligo assunto dal cliente ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali (singolarmente un "Documento di Garanzia");
 - (e) il cliente viene liquidato o, qualora la sua giuridica esistenza o capacità dipenda da un'iscrizione in un registro ufficiale, detta iscrizione sia cancellata o cessi o qualora sia avviata una procedura nei confronti del cliente in cui si richiede o si propone la liquidazione del cliente, la cancellazione dal suddetto registro o la cessazione di tale iscrizione.

24 **Durata delle Condizioni contrattuali e diritti di recesso**

- 24.1 Le presenti Condizioni contrattuali sono a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dalle presenti Condizioni contrattuali in qualsiasi momento dandocene comunicazione scritta. Ci è consentito recedere dalle presenti Condizioni contrattuali ai sensi dell'Articolo 1727 del Codice Civile italiano con un preavviso di 15 giorni. I diritti di recesso esercitati dal cliente sono effettivi dal momento in cui riceveremo una comunicazione scritta da parte del cliente a mezzo lettera raccomandata. L'esecuzione degli Ordini non resta pregiudicata qualora questi siano stati inviati prima del ricevimento della comunicazione di recesso da parte del cliente.
- 24.2 Potremo altresì recedere dalle presenti Condizioni contrattuali al verificarsi di uno dei seguenti eventi ("Variazione delle Circostanze"):
- variazione sostanziale di qualsiasi norma, Normativa Applicabile, Legge o prassi di mercato che renda l'adempimento delle presenti Condizioni contrattuali troppo oneroso per noi;
 - violazione da parte del cliente di qualsiasi norma, Normativa Applicabile, Legge o prassi di mercato che possa provocare una variazione sostanziale sfavorevole sulla situazione economica, finanziaria o operativa del cliente;
 - proposizione di un'azione legale o altro procedimento relativo alle presenti Condizioni contrattuali ("Procedimento") avviati contro il cliente o il Garante per escutere, sequestrare, pignorare, esercitare il diritto di ritenzione nei confronti del cliente o nel caso in cui un creditore assuma il possesso della totalità o di parte dell'impresa o delle attività (materiali e immateriali) del cliente o del Garante;
 - nel caso in cui il cliente o il Garante sia una società di persone, il verificarsi degli eventi di cui ai paragrafi (b) o (c) della presente clausola si riferisce a uno o più soci del cliente.

Al verificarsi di una Variazione delle Circostanze potremo comunicare per iscritto la data di recesso dalle presenti Condizioni contrattuali e da qualsiasi Operazione aperta in essere (la "Data di Recesso").

25 **Conseguenze della risoluzione, del recesso o del verificarsi della condizione risolutiva**

- 25.1 Né noi né il cliente avremo alcun obbligo di effettuare ulteriori pagamenti o consegne nell'ambito di Operazioni che avrebbero dovuto essere eseguite alla o dopo la Data di Risoluzione, dalla Data di Recesso o dalla Data di Risoluzione Anticipata rispettivamente.
- 25.2 Alla Data di Risoluzione, alla Data di Recesso ovvero alla Data di Risoluzione Anticipata rispettivamente, avremo la facoltà, senza darne alcun preavviso al cliente:
- di chiudere qualsiasi Operazione in essere,
 - di realizzare qualsiasi titolo o altre attività del cliente detenute da FXCM;
 - di escutere eventuali garanzie o richiedere indennizzi prestati dal o per conto del cliente;
 - di esercitare i nostri diritti di compensazione ai sensi del successivo articolo 25.4;
 - di chiudere tutti i Conti del cliente.
- 25.3 Esercitando i nostri diritti ai sensi del precedente articolo 25.2(a) di chiudere una Operazione, il relativo scioglimento sarà effettuato, nella sua totalità o in parte, alla relativa Data di Risoluzione, Data di Recesso o Data di Risoluzione Anticipata applicabile. Gli importi dovuti in relazione all'Operazione oggetto di scioglimento diverranno immediatamente esigibili.
- 25.4 In caso di scioglimento delle presenti Condizioni contrattuali in conformità agli articoli 22, 23 e 24 avremo diritto a compensare (i) qualsiasi obbligo di effettuare pagamenti al cliente contro qualsiasi obbligo del cliente di effettuare pagamenti a qualsivoglia Affiliata e (ii) qualsiasi obbligo di effettuare pagamenti nei nostri confronti contro qualsiasi obbligo di effettuare pagamenti al cliente da parte di una Affiliata.
- 25.5 Gli obblighi saranno soddisfatti attraverso il regolamento netto (mediante pagamento, compensazione o altro) degli importi dovuti tra noi e il cliente in relazione a tutte le Operazioni in essere oggetto di scioglimento. In relazione a qualsiasi Operazione conclusa in essere oggetto di scioglimento provvederemo a calcolare il costo totale, la perdita o l'utile (inclusi, all'occorrenza, eventuali costi di finanziamento o altre perdite od utili conseguenti allo scioglimento) alla relativa Data di Risoluzione, Data di Recesso o Data di Risoluzione Anticipata così da ottenere risultati ragionevoli dal punto di vista commerciale. Gli eventuali importi netti per

tutte le Operazioni in essere oggetto di scioglimento da noi determinati in conformità con quanto poc'anzi enunciato dovuti a noi dal cliente o viceversa saranno esigibili con decorrenza immediata dopo il calcolo.

- 25.6 L'eventuale ritardo da parte nostra nell'esercizio dei nostri diritti ai sensi della presente clausola non comporta la decadenza degli stessi, ma in nessun caso avremo alcun obbligo, ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali, di esercitare tali diritti ovvero, qualora li esercitassimo, di farlo a una data e con modalità favorevoli al cliente.

26 Errori manifesti

- 26.1 Un "Errore Manifesto" significa un errore di quotazione evidente od ovvio da parte di FXCM o di qualsiasi Mercato, Borsa, banca che fornisce i prezzi, fonte di informazioni, commentatore o funzionario sui quali facciamo un ragionevole affidamento, tenuto conto delle condizioni di mercato esistenti alla data di inserimento di un Ordine e come tale facilmente riconoscibile dal cliente. Nel determinare se una situazione comporta un Errore Manifesto, potremo tenere in considerazione tutte le informazioni in nostro possesso, incluse, a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo, le informazioni relative alle condizioni di tutti i mercati rilevanti ed eventuali errori o mancanza di chiarezza di qualsiasi fonte di informazione o annuncio.
- 26.2 Nel determinare la presenza o meno di un Errore Manifesto in una certa situazione, agiremo in modo corretto nei confronti del cliente, ma non terremo conto del fatto che il cliente possa avere concluso, o non avere concluso, un impegno finanziario, un contratto od Operazione corrispondente facendo affidamento su un Ordine impartito presso di noi (o del fatto che il cliente possa aver subito una perdita di profitto, consequenziale o indiretta). Ci riserviamo il diritto, senza darne alcun preavviso, di quanto segue:
- (a) modificare i dettagli di un'Operazione in modo tale che gli stessi rispecchino quelle che, a nostra discrezione e in buona fede, riteniamo essere le condizioni eque o corrette dell'Operazione non viziata da tali Errori Manifesti;
 - (b) qualora il cliente accetti prontamente le modifiche apportate in conformità con quanto stabilito nel precedente il punto (a), potremo annullare dalla data di avvio qualsiasi Operazione risultante o derivante da un Errore Manifesto; e/o
 - (c) astenerci dall'agire in alcun modo per modificare i dettagli di un'Operazione o annullare tale Operazione.
- 26.3 Non potrà esserci attribuita alcuna responsabilità nei confronti del cliente per eventuali perdite, costi, pretese, rivendicazioni o spese subite da quest'ultimo (incluse eventuali perdite di profitto o perdite indirette o consequenziali) risultanti da un Errore Manifesto o da una nostra decisione di eseguire un'Operazione nonostante la presenza di un Errore Manifesto, salvo nella misura in cui ciò sia a noi imputabile per grave colpa, frode o negligenza. Nel caso di Errore Manifesto da parte di un Mercato, Borsa, banca che fornisce i prezzi, fonte di informazioni, commentatore o funzionario sui quali facciamo un ragionevole affidamento, non potrà esserci attribuita alcuna responsabilità nei confronti del cliente per eventuali perdite, costi, pretese, rivendicazioni o spese, salvo nella misura in cui ciò sia a noi imputabile per grave colpa, frode o negligenza.

27 Arbitraggio

- 27.1 Internet, ritardi nelle connessioni ed errori di inserimento dei prezzi talvolta creano situazioni in cui i prezzi visualizzati sulla FXCM Online Facility non rispecchiano correttamente i prezzi di mercato. Tecniche di arbitraggio e di "scalping", ovvero lo sfruttamento di questi ritardi legati a Internet, non possono essere impiegate su un mercato OTC dove il cliente acquista o vende direttamente dalla controparte. FXCM non ammette la pratica dell'arbitraggio sulla FXCM Online Facility. Le Operazioni basate sulle opportunità di arbitraggio che sfruttano il disallineamento tra prezzi possono essere revocate, senza preavviso. FXCM si riserva il diritto di apportare le necessarie correzioni o aggiustamenti sul Conto interessato, senza preavviso. I Conti che utilizzano strategie di arbitraggio potranno, a esclusiva discrezione di FXCM, essere soggetti all'intervento da parte di FXCM e all'approvazione di FXCM di qualsiasi Ordine. Qualsiasi controversia insorta in merito a tali errori di quotazione o di esecuzione sarà risolta da FXCM a sua ragionevole discrezione.
- 27.2 FXCM non avrà alcun obbligo di contattare il cliente in merito all'adozione di azioni appropriate alla luce di mutamenti nelle condizioni di mercato o di altro tipo.

- 27.3 Il Cliente accetta di indennizzare e manlevare FXCM, le sue Affiliate e tutti i suoi amministratori, funzionari, dipendenti e agenti da qualsiasi passività, perdita, danno, costo e spesa, ivi comprese le spese legali, sostenuti in relazione alla fornitura dei servizi previsti dalle presenti Condizioni contrattuali, a condizione che tali passività, perdite, danni, costi e spese non siano ascrivibili a negligenza, colpa grave o inadempimento doloso da parte nostra.

28 Esclusioni, Limitazioni e Indennizzi

- 28.1 Nulla di quanto contenuto nelle presenti Condizioni contrattuali potrà escludere o limitare eventuali nostri obblighi o responsabilità nei confronti del cliente ai sensi della Normativa Applicabile, della Legge o delle Norme FSA (come modificate o sostituite di volta in volta).
- 28.2 **Esclusione generale:** Fatto salvo quanto indicato al precedente articolo 28.1, né noi né i nostri amministratori, funzionari, dipendenti o incaricati potranno essere considerati responsabili di eventuali perdite, danni, costi o spese (ivi incluse perdite dirette, indirette, incidentali o consequenziali, perdite di profitto, perdita di dati, perdite per mancato utilizzo della FXCM Online Facility, interruzione delle attività, costi di sostituzione, servizi o costi per tempi di interruzione), sostenuti o subiti dal cliente nell'ambito delle presenti Condizioni contrattuali (incluse eventuali Operazioni o casi in cui ci siamo rifiutati di effettuare Operazioni proposte) a meno che tali perdite non siano a noi direttamente imputabili per negligenza, colpa grave o frode.
- 28.3 **Perdite da negoziazione:** A fini di chiarezza, in nessuna circostanza saremo responsabili o risponderemo nei confronti del cliente di eventuali perdite o altri costi di qualsiasi tipo direttamente o indirettamente determinati dall'inserimento di Ordini da parte del cliente, o dall'esecuzione di Operazioni con noi.
- 28.4 **Implicazioni fiscali:** A solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo, decliniamo ogni responsabilità per qualsiasi ripercussione fiscale negativa derivante da qualsivoglia Operazione.
- 28.5 **Cambiamenti del mercato:** A solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo, decliniamo ogni responsabilità per qualsiasi ritardo o cambiamento delle condizioni di mercato anteriori all'effettuazione di una specifica Operazione.
- 28.6 **Forza maggiore:** Poiché non controlliamo la potenza del segnale, la sua ricezione o trasmissione tramite Internet, la configurazione dei sistemi del cliente o l'affidabilità delle sue connessioni, non potremo essere ritenuti responsabili di eventuali reclami, perdite, danni, costi o spese, ivi inclusi gli onorari dei legali, determinati, direttamente o indirettamente, da guasti o interruzioni della trasmissione o del sistema o delle apparecchiature di comunicazione o dei sistemi informatici o del software di trading, appartenenti a noi, a nostre Affiliate, al cliente, a qualsiasi mercato, o da sistemi di pagamento o di *clearing* in caso di trading online (tramite Internet) o da qualsiasi causa che ci impedisca di adempiere ad alcuni o a tutti i nostri obblighi, quali guerra, terrorismo, atti dolosi, disordini civili, provvedimenti industriali, Eventi Straordinari di Mercato, ovvero leggi e disposizioni emanate da autorità od organismi governativi o sovranazionali che, a nostro giudizio, impediscano uno svolgimento regolare del servizio in relazione agli Ordini del cliente (un "Caso di Forza Maggiore"). Al verificarsi di un Caso di Forza Maggiore, compiremo ogni sforzo ragionevole in termini commerciali per recuperare una corretta funzionalità, dandone eventualmente comunicazione scritta al cliente. Al verificarsi di un Caso di Forza Maggiore, tutti i nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali saranno sospesi con decorrenza immediata per tutta la durata del Caso di Forza Maggiore. Potremo inoltre adottare una o più misure tra quelle di seguito elencate:
- a) modificare i normali orari di negoziazione;
 - b) modificare i requisiti di Margine;
 - c) modificare o variare le presenti Condizioni contrattuali e qualsiasi Operazione prevista dalle presenti Condizioni contrattuali, nella misura in cui sia oggettivamente impossibile per noi adempiere ai nostri obblighi;
 - d) chiudere tutte le eventuali Operazioni aperte, annullare ordini e istruzioni secondo quanto da noi ritenuto opportuno alla luce delle circostanze occorse; e/o
 - e) intraprendere o non intraprendere qualsiasi altra azione da noi ritenuta ragionevolmente appropriata alla luce delle circostanze, tenuto conto delle posizioni nostre, del cliente e degli altri clienti.

- 28.7 **Indennizzo:** Fatti salvi i nostri diritti di cui all'articolo 15 delle presenti Condizioni contrattuali, il cliente dovrà corrisponderci gli importi che potremo di volta in volta richiedere per qualsiasi Conto del cliente presso di noi e, a titolo di totale indennizzo, per eventuali perdite, passività, costi o spese (incluse le spese legali), tasse, imposte e tributi che potremmo sostenere o ai quali potremmo essere assoggettati in relazione a qualsiasi Conto o a qualsiasi Operazione del cliente su un Mercato o tramite un intermediario o per effetto di un inadempimento del cliente o di una sua violazione degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni contrattuali (inclusa qualsiasi Operazione) o per l'esecuzione dei nostri diritti. In deroga a quanto diversamente stabilito, il cliente avrà la responsabilità di tutti gli eventuali saldi a debito non direttamente risultanti dall'attività di negoziazione.
- 28.8 Il cliente si impegna a rispondere nei confronti di FXCM, delle sue Affiliate, dei suoi dipendenti, incaricati, successori e cessionari di qualsivoglia passività, perdita, danno, costo e spesa, ivi comprese le spese legali, che dovessero insorgere in relazione all'uso di sistemi di trading programmabili, elaborati dallo stesso cliente o da terzi ed eseguiti sulla o tramite la FXCM Online Facility o qualsiasi altra piattaforma di trading offerta da FXCM.
- 28.9 **Reclami da parte dei propri clienti:** Nella misura in cui il cliente abbia inserito Ordini per conto di propri clienti, lo stesso si impegna a rispondere integralmente nei nostri confronti di qualsiasi perdita, costo, sentenza, procedimento o azione legale, reclamo, danno e costo risultante o derivante da rivendicazioni dei propri clienti. La presente clausola resterà valida ed efficace anche dopo la risoluzione delle presenti Condizioni contrattuali.
- 28.10 **FXCM Online Facility:** L'accesso alla FXCM Online Facility è fornito "così com'è". FXCM non rilascia alcuna forma di dichiarazione o garanzia, esplicita o implicita, di commerciabilità, idoneità a un particolare uso o di altro tipo in relazione alla FXCM Online Facility, al suo contenuto, a eventuale documentazione o a qualsiasi tipo di hardware o software fornito. Esiste la possibilità di incontrare difficoltà tecniche in relazione alla FXCM Online Facility. Tali difficoltà possono comportare, tra l'altro, guasti, ritardi, malfunzionamenti, cancellazione di programmi software o danni hardware, e potrebbero dipendere dall'uso di hardware, software o connessioni inadeguate o da altre cause. Tali difficoltà potrebbero comportare perdite economiche e/o di dati. In nessun caso FXCM o le sue Affiliate o alcuno dei rispettivi dipendenti potranno essere ritenuti responsabili di eventuali perdite (ivi inclusa la perdita di profitto o di fatturato, diretta o indiretta), costi o danni inclusi, a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo, danni consequenziali, imprevedibili, speciali o indiretti o costi che potrebbero insorgere per effetto o conseguenza dell'uso, dell'accesso, dell'installazione, della manutenzione, della modifica, della disattivazione o del tentativo di accesso alla FXCM Online Facility o per altri motivi.
- 28.11 **Guasti Internet:** Poiché FXCM non controlla la potenza del segnale, la sua ricezione o trasmissione tramite Internet, la configurazione dei sistemi del cliente o l'affidabilità delle sue connessioni, FXCM non potrà essere ritenuta responsabile di problemi, distorsioni o ritardi di comunicazione in relazione all'uso della FXCM Online Facility.

29 Varie

29.1 Modifiche:

- (a) Qualora il cliente sia un "consumatore" ai sensi dell'Articolo 3(1), lett. a) del decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, potremo:
- (i) in caso di valido motivo, modificare in qualsiasi momento le pattuizioni contrattuali e le condizioni economiche delle presenti Condizioni contrattuali con preavviso scritto. Le modifiche comunicate al cliente entreranno in vigore il 15° giorno successivo alla data di invio della relativa comunicazione, a condizione che nella stessa non sia indicato un termine superiore per l'entrata in vigore di dette modifiche. Tuttavia, il cliente avrà il diritto di recedere dalle presenti Condizioni contrattuali;
 - (ii) in caso di valido motivo, modificare senza preavviso le condizioni economiche delle presenti Condizioni contrattuali, dandone tempestiva comunicazione. Tuttavia, il cliente avrà il diritto di recedere dalle presenti Condizioni contrattuali.
- (b) Qualora il cliente non sia un "consumatore" ai sensi dell'Articolo 3(1), lett. a) del decreto Legislativo n. 206 del 6 settembre 2005, potremo:

- (i) proporre, in qualsiasi momento, variazioni e integrazioni alle pattuizioni contrattuali e alle condizioni economiche delle presenti Condizioni contrattuali. Dette variazioni saranno effettuate alla data che provvederemo a comunicare. Le nuove disposizioni delle presenti Condizioni contrattuali saranno valide e applicate, con implicita accettazione del cliente, decorsi 15 giorni dalla data della nostra comunicazione in assenza di obiezioni comunicateci per iscritto o senza che il cliente abbia esercitato il diritto di recedere dalle presenti Condizioni contrattuali;
- (ii) (modificare senza preavviso le condizioni economiche delle presenti Condizioni contrattuali, dandone tempestiva comunicazione. Tuttavia, il cliente avrà il diritto di recedere dalle presenti Condizioni contrattuali.

Tutte le variazioni dovute a successivi interventi normativi, amministrativi o regolamentari o ancora in caso di revisione legislativa, saranno automaticamente incluse nelle presenti Condizioni contrattuali. Informeremo il cliente di dette variazioni a mezzo comunicazione scritta.

- 29.2 **Comunicazioni:** Salvo diversamente concordato, tutte le notifiche, istruzioni e altre comunicazioni previste da parte nostra ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali potranno essere effettuate sia in forma verbale che scritta e dovranno essere comunicate all'ultimo indirizzo di residenza, sede di lavoro, numero telefonico (anche segreteria telefonica), numero di fax, indirizzo e-mail noto del cliente o ad altri contatti. Tutte le comunicazioni o le istruzioni da prestare ad FXCM ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali dovranno essere inviate al Responsabile della Compliance.
- 29.3 Tutte le notifiche, istruzioni e altre comunicazioni al cliente (eccetto le conferme di operazioni, gli estratti conto e gli Avvisi di Chiamata di Margini) saranno definitive salvo notifica di obiezione scritta pervenutaci entro cinque (5) Giorni Lavorativi dalla data di ricevimento di tale documento. Tutte le notifiche, istruzioni e altre comunicazioni saranno considerate regolarmente comunicate dal momento in cui siano state ricevute o recapitate con le seguenti modalità, a seconda della condizione che si verifica per prima:
- (a) nel momento in cui siano state recapitate all'ultimo indirizzo di lavoro o residenza noto del cliente;
 - (b) se comunicate lasciando un messaggio in segreteria telefonica o su *voice mail*, al momento della registrazione del messaggio nel rispettivo sistema;
 - (c) se comunicate a mezzo raccomandata, il giorno in cui la comunicazione a mezzo posta è stata ricevuta; e/o
 - (d) se inviate a mezzo e-mail, immediatamente dopo l'invio, purché non sia pervenuto un messaggio del provider di posta elettronica di "non inviato" o "non recapitato".
- 29.4 Il cliente si impegna ad informarci per iscritto di eventuali cambiamenti di indirizzo o di altri recapiti personali in conformità con la presente clausola.
- 29.5 **Cessione:** Le presenti Condizioni contrattuali saranno a beneficio di e vincolanti sia per noi che per il cliente e per i rispettivi successori e cessionari. La cessione delle presenti Condizioni contrattuali o di qualsiasi diritto da esse previsto non solleva in alcun modo il cliente da alcuno dei suoi obblighi o impegni ivi previsti. Il cliente si impegna a non cedere o in altro modo trasferire o pretendere di cedere o in altro modo trasferire diritti od obblighi previsti dalle presenti Condizioni contrattuali, senza previo consenso scritto di FXCM, e ogni pretesa cessione o trasferimento in violazione della presente clausola saranno privi di efficacia. FXCM potrà cedere le presenti Condizioni contrattuali con preavviso scritto al cliente di almeno dieci (10) Giorni Lavorativi, salvo ove ciò non sia fattibile a seconda delle circostanze. Il cliente, che accetta sin d'ora tale cessione, ci autorizza con la presente, secondo il caso, in corrispondenza di qualsiasi predetta cessione, a trasferire il denaro detenuto come Denaro del Cliente al Cessionario che verrà a detenerlo a sua volta come Denaro del Cliente.
- 29.6 **Informazioni:** In Conformità con gli obblighi previsti ai sensi del Companies Act 1985 & 2006, del Financial Services and Markets Act 2000, del Manuale FSA, delle Regole di quotazione della United Kingdom Listing Authority, del City Code on Takeovers and Mergers e di qualsiasi altra Normativa Applicabile (collettivamente la "Legislazione"), potremmo essere tenuti a fornire alcune informazioni relative alle Operazioni del cliente, che potrebbero prevedere anche la rivelazione della sua identità. Oltre ad adempiere agli obblighi previsti dalla Legislazione, potremmo rispondere a eventuali richieste di informazioni su qualsiasi Operazione da parte del Takeover Panel, della FSA, della Consob, della Banca

d'Italia o di qualsiasi altra autorità od organismo di vigilanza competenti. Il cliente riconosce che il rispetto di tali obblighi non determina da parte nostra alcuna violazione di obblighi di riservatezza nei suoi confronti ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali.

- 29.7 **Rispetto della tempistica:** Il rispetto della tempistica sarà di fondamentale importanza per tutti gli obblighi del cliente ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali (ivi incluse eventuali Operazioni).
- 29.8 **Diritti e rimedi:** I diritti e i rimedi previsti ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali sono cumulativi e non esclusivi rispetto a quelli previsti per legge. Non avremo alcun obbligo di esercitare alcun diritto o rimedio, né di esercitarlo con modalità e a una data favorevoli al cliente. Il mancato o ritardato esercizio da parte nostra di uno dei nostri diritti previsti ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali (ivi incluse eventuali Operazioni) o in altro modo non costituirà in alcun modo una rinuncia a tali o altri diritti o rimedi. L'esercizio esclusivo o parziale di un diritto o rimedio non impedirà l'ulteriore esercizio di tale diritto o rimedio né l'esercizio di qualsiasi altro diritto o rimedio.
- 29.9 **Compensazione:** Fatti salvi eventuali altri diritti di cui potremmo essere beneficiari, avremo la facoltà, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso al cliente, di compensare qualsiasi importo (presente o futuro, effettivo o potenziale) dovuto tra noi e il cliente in qualsiasi momento.
- 29.10 **Indipendenza delle clausole contrattuali:** Qualora, in qualsiasi momento, una qualunque disposizione delle presenti Condizioni contrattuali sia ovvero diventi illecita, invalida o non applicabile sotto qualsiasi profilo in qualsiasi giurisdizione, ciò non precluderà né limiterà in alcun modo la legalità, la validità o l'applicabilità delle restanti disposizioni delle presenti Condizioni contrattuali in tale giurisdizione né la legalità, la validità o l'applicabilità di tali disposizioni in qualsiasi altra giurisdizione.
- 29.11 **Manifestazione integrale degli accordi conclusi:** Le presenti Condizioni contrattuali, e qualsiasi riferimento ad altri accordi ivi contenuto, unitamente a tutti i relativi allegati, costituiscono la manifestazione integrale degli accordi conclusi tra le parti in ordine al relativo oggetto e annullano e sostituiscono qualsiasi altra comunicazione, proposta, intesa e dichiarazione, verbale o scritta, precedente o contemporanea, in ordine a tale oggetto.
- 29.12 **Rinunce:** Avremo la facoltà di rinunciare a o di applicare in modo meno rigoroso le presenti Condizioni contrattuali di volta in volta senza preavviso al cliente. Il mancato, ritardato o meno rigoroso esercizio da parte nostra delle presenti Condizioni contrattuali non costituirà in alcun modo una rinuncia generale ai rispettivi termini, condizioni, diritti o poteri e l'esercizio esclusivo o parziale di qualsiasi termine, condizione, diritto o potere non precluderà alcun altro o ulteriore esercizio di alcuni o di tutti gli altri nostri diritti e rimedi nei confronti del cliente. In particolare, e in via non limitativa, laddove le presenti Condizioni contrattuali specifichino alcuni limiti o parametri per le attività di trading o per i requisiti di Margine del cliente, potremo di volta in volta, con o senza preavviso al cliente, consentire a quest'ultimo di non rispettare tali limiti o parametri.
- 29.13 **Registrazione delle chiamate:** Potremo registrare le conversazioni telefoniche senza un apposito segnale acustico al fine di assicurare che i termini sostanziali dell'Operazione e altre informazioni importanti relative alla stessa siano registrate in modo corretto e tempestivo. Tali registrazioni saranno di nostra esclusiva proprietà e dovranno essere accettate dal cliente a titolo di prova degli Ordini o delle istruzioni impartiti.
- 29.14 **Comunicazioni elettroniche:** Sottoscrivendo le presenti Condizioni contrattuali, il cliente esprime il suo consenso a ricevere in formato elettronico comunicazioni che, in assenza di tale consenso, dovranno essere effettuate su supporto cartaceo in conformità con la Normativa Applicabile. Ordini o istruzioni impartiti al cliente su supporto elettronico costituiranno prova degli Ordini o delle istruzioni impartiti. Il cliente accetta con la presente che le informazioni relative ai suoi conti e le conferme delle operazioni siano messe a sua disposizione sulla FXCM Online Facility anziché essergli inviate a mezzo posta o e-mail. Il cliente potrà accedere a tali informazioni utilizzando il suo Codice di Accesso. Informazioni aggiornate sui Conti saranno accessibili entro 24 (ventiquattro) ore da qualsiasi attività relativa al conto del cliente, salvo in Caso di Forza Maggiore o di interruzione del servizio. Qualora il cliente non intenda continuare a comunicare con noi con questa modalità, dovrà revocare il suo consenso per iscritto. Qualora il cliente non intenda comunicare del tutto su supporto elettronico, dovrà darcene informazione prima di apporre la propria firma sull'apposita pagina delle presenti Condizioni contrattuali.
- 29.15 **Le nostre registrazioni:** Le nostre registrazioni, ove non si dimostrino errate, forniranno la prova delle negoziazioni del cliente con FXCM in relazione ai servizi offerti. Il cliente si impegna a non sollevare obiezioni all'ammissione delle nostre registrazioni in qualità di prove nel corso di eventuali procedimenti

legali in quanto tali registrazioni non siano documenti originali, non siano in forma scritta o siano documenti prodotti da un computer. Il cliente non dovrà fare affidamento su di noi per adempiere ai suoi obblighi di registrazione, anche se, a nostra assoluta discrezione, potremo mettere a sua disposizione le nostre registrazioni, su richiesta.

- 29.16 **Le registrazioni del cliente:** Il cliente si impegna a tenere adeguate registrazioni in conformità con la Normativa Applicabile per dimostrare la natura degli Ordini trasmessi e l'ora di trasmissione degli stessi.
- 29.17 **Applicabilità a soggetti terzi:** Le parti contraenti delle presenti Condizioni contrattuali non intendono che le disposizioni ivi contenute siano applicabili nei confronti di chiunque non sia una parte contraente delle presenti Condizioni contrattuali.
- 29.18 **Cooperazione in caso di procedimenti legali:** In caso di azioni o procedimenti legali intentati da noi o nei nostri confronti in relazione alle presenti Condizioni contrattuali o in conseguenza di qualsiasi atto od omissione da parte nostra richiesto o consentito ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali, il cliente si impegna a cooperare con noi nella massima misura possibile in occasione di tali azioni o procedimenti sia che noi si rivesta il ruolo di parte attrice sia di parte convenuta.
- 29.19 **Reclami:** In caso di reclami in relazione all'adempimento delle presenti Condizioni contrattuali da parte di FXCM, il cliente dovrà rivolgersi al nostro Compliance Officer, che provvederà a indagare sulla natura del reclamo in conformità con la procedura di gestione reclami di FXCM nel tentativo di pervenire a una composizione. Copia della procedura di gestione dei reclami di FXCM è disponibile su richiesta. Il cliente potrà indirizzare reclami relativi all'adempimento delle presenti Condizioni contrattuali da parte di FXCM al Financial Ombudsman Service ("FOS") [Solo clienti retail]. Per accedere alle informazioni e alle norme che disciplinano il FOS visitare il sito www.financialombudsman.org.uk. Alle dispute derivanti da o in relazione alle presenti Condizioni contrattuali possono applicarsi le norme per la composizione stragiudiziale delle controversie di cui all'articolo 32-ter del Decreto Legislativo 58/1998.
- 29.20 **Operazioni aleatorie:** Il Cliente riconosce che le Operazioni sono contratti aleatori, i cui obblighi sono vincolanti per il cliente. Il cliente rinuncia espressamente a intentare qualsiasi azione per la risoluzione delle Operazioni ai sensi dell'Articolo 1460 del Codice Civile italiano, laddove tali Operazioni diventino eccessivamente onerose per il cliente. Ai sensi della Normativa Applicabile, l'Articolo 1933 del Codice Civile italiano non si applica alle Operazioni.
- 29.21 **Fondo di Garanzia degli investitori:** Siamo membri del Fondo di Garanzia per i Servizi Finanziari (Financial Services Compensation Scheme) (il "Fondo") esistente nel Regno Unito. Il Fondo è disponibile solo per alcune tipologie di richieste e di ricorrenti. I pagamenti ai ricorrenti aventi diritto ai sensi del Fondo potranno variare in base al tipo di reclamo avanzato dal ricorrente nei confronti del rispettivo intermediario finanziario. I pagamenti nell'ambito del Fondo in relazione agli investimenti sono soggetti a un pagamento massimo destinato a un investitore avente diritto pari a GBP 48.000, costituiti dal 100% dei primi GBP 30.000 e dal 90% dei successivi GBP 20.000. Ulteriori dettagli sul Fondo sono disponibili su richiesta o consultabili sul sito ufficiale del Fondo all'indirizzo www.fscs.org.uk.
- 29.22 **Informazioni e proprietà intellettuale:** Il cliente riconosce e accetta che FXCM sia il titolare esclusivo (eccetto quanto sia dovuto a licenzianti terzi e nella misura limitata in cui sia stato concesso in licenza ad FXCM da altri istituti finanziari e dai loro clienti) di tutti i diritti di proprietà (collettivamente i "Diritti IP") in relazione alla FXCM Online Facility, ai dati e alle altre informazioni generati dalla FXCM Online Facility ("Dati") prodotti e distribuiti da o attraverso la FXCM Online Facility e a ciascun loro componente e di tutti i diritti di proprietà intellettuale in relazione agli stessi, inclusi, a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo, brevetti, *copyright*, segreti e marchi commerciali e altri diritti proprietari relativi alla FXCM Online Facility e a ciascun suo componente, e a qualsiasi modifica, incluse le modifiche per la personalizzazione della FXCM Online Facility e di ciascun suo componente, apportate dal cliente o con la sua assistenza o con quella di qualsiasi altro soggetto e di qualsiasi *know how*, tecnica, metodologia, dispositivo o processo utilizzato da FXCM, alla configurazione anche sotto il profilo esteriore della FXCM Online Facility e di ciascun suo componente e di tutto il software di FXCM (*front-end* e *back-end*) di tutte le applicazioni con marchio registrato, marchi commerciali e marchi di servizi, nomi commerciali, registrazioni di URL e tutte le informazioni sui prezzi e altri Dati.
- 29.23 Non saranno concessi al cliente i diritti di proprietà intellettuale in relazione ai Diritti IP.

30 Protezione dei dati e divulgazione di informazioni

- 30.1 Sottoscrivendo le presenti Condizioni contrattuali, il cliente acconsente a fornirci informazioni personali (che potrebbero includere dati sensibili) secondo il significato di cui al Decreto legislativo del 30 giugno 2003 n. 196 (il “Codice di Tutela dei Dati personali”), e ci autorizza al trattamento di tali dati ai fini dell’adempimento ai nostri obblighi ai sensi delle presenti Condizioni contrattuali e della gestione della relazione tra noi e il cliente, inclusa la comunicazione delle informazioni ad Affiliate sia nell’Unione Europea e/o nello Spazio Economico Europeo che al di fuori. Al cliente sarà richiesto il consenso al trattamento dei dati personali da esprimere con la compilazione e sottoscrizione dell’Allegato 7/8 alle presenti Condizioni contrattuali.
- 30.2 I dati potranno essere trasferiti, archiviati ed elaborati in paesi che non offrono una “adeguata protezione” ai sensi delle Direttive dell’Unione Europea per qualsiasi finalità connessa alla gestione del Conto del cliente. Tali finalità comprendono, in via non limitativa, l’elaborazione di istruzioni e la generazione di conferme, la gestione di sistemi di controllo; il funzionamento dei sistemi di gestione delle informazioni e la possibilità concessa al personale di Affiliate che condividono la responsabilità della gestione della relazione con il cliente da altre sedi di visualizzare le informazioni sul cliente.
- 30.3 Prima di procedere in tal modo, porremo in essere degli accordi contrattuali volti ad assicurare un’adeguata protezione dei dati relativi al cliente e faremo il possibile per assicurare che tali accordi contrattuali siano conformi agli standard previsti dal Garante della tutela dei dati personali.
- 30.4 Disponiamo di procedure di sicurezza in relazione all’archiviazione e alla divulgazione dei dati personali al fine di prevenire accessi non autorizzati e di adempiere ai nostri obblighi di legge.
- 30.5 Il cliente potrà chiederci informazioni circa i suoi dati personali in nostro possesso, sulle finalità per le quali sono o saranno trattati e sui destinatari o sulle categorie di destinatari ai quali sono o potrebbero essere divulgati. Invitiamo il cliente a contattarci per ottenere queste informazioni. Potremo applicare una commissione per la conferma dell’inesistenza dei dati personali o delle informazioni relative al cliente (dettagli disponibili su richiesta). Dietro richiesta scritta da parte del cliente, provvederemo inoltre a correggere, cancellare e/o bloccare qualsiasi elaborazione dei dati personali che dovessero dimostrarsi errati.
- 30.6 Avremo la facoltà di comunicare informazioni sul cliente o sul suo Conto (ivi incluse, a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo, informazioni relative a ritardi nei pagamenti) in conformità con l’articolo 29.6 delle presenti Condizioni contrattuali.

31 Diritto applicabile

- 31.1 **Diritto applicabile:** Un’Operazione soggetta alle Regole di un Mercato sarà disciplinata dal diritto ad essa applicabile secondo tali Regole. In conformità con quanto precede, le presenti Condizioni contrattuali saranno disciplinate e interpretate in conformità con il diritto italiano.
- 31.2 **Foro competente:** Fatti salvi eventuali diritti del cliente di adire il FOS ovvero a proporre un reclamo ai sensi dell’art. 31-ter del Decreto Legislativo 58/1998, come ulteriormente specificato alla clausola 29.19 delle presenti Condizioni contrattuali, il cliente, irrevocabilmente:
- (a) accetta, salvo nel caso in cui si tratti di un consumatore ai sensi dell’Articolo 1469-bis del Codice Civile italiano, che il Tribunale di Milano (Italia) sia il foro competente per la composizione di qualsiasi causa, azione o procedimento relativi alle presenti Condizioni contrattuali (“Azioni”) e si sottopone irrevocabilmente alla giurisdizione di tali tribunali (fermo restando che questo non ci impedirà di intentare azioni legali nei tribunali di altre giurisdizioni); e
 - (b) qualora si tratti di un consumatore ai sensi dell’Articolo 1469-bis del Codice Civile italiano, che alle Azioni si applichi il Codice di Procedura Civile italiano.

32 Condizioni integrative per FXCM MT4 sviluppato da Boston Technologies

Le seguenti ulteriori condizioni si applicano ai clienti che utilizzano FXCM MT4 sviluppato Boston Technologies (“Il Programma”). Qualora intenda utilizzare Il Programma, il Cliente, apponendo la propria firma al presente Contratto, accetta tali ulteriori condizioni e autorizza FXCM ad agire di conseguenza.

- 32.1 Il Cliente intende utilizzare Il Programma per l’esecuzione delle operazioni e per l’invio degli ordini e dei termini delle negoziazioni a FXCM. Con l’utilizzo del Programma, il cliente non trasmetterà gli Ordini e i

Forex Capital Markets LTD succursale italiana è una società iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano al n. 06702450963, Codice Fiscale e P. IVA 06702450963 e REA: MI-1908910. E’ inoltre iscritta all’albo delle imprese di investimento comunitarie con succursale con numero di registrazione 76. Forex Capital Markets LTD è una società iscritta presso il Registro delle Società d’Inghilterra e del Galles al n. 4072877

termini delle negoziazioni direttamente a FXCM, bensì tramite il Programma, che costituisce sistema terzo. Il cliente con la presente autorizza e invita FXCM a effettuare operazioni per conto del cliente in conformità con i segnali di trading generati e inviati a FXCM dal Programma. In relazione all'apertura di un Conto, il cliente riconosce e accetta gli ulteriori termini e condizioni, come descritto di seguito:

- (a) Il Cliente ha perfettamente compreso che gli Ordini ed i termini delle Operazioni sono generati dal Programma e non da FXCM e che è responsabilità di FXCM compiere ogni sforzo ragionevole da un punto di vista commerciale per inserire gli Ordini in conformità con gli Ordini e i termini di negoziazione generati dal Programma e ricevuti da FXCM. Il cliente conferma che FXCM non ha promosso, né in alcun altro modo raccomandato, la partecipazione del cliente al Programma. Il Cliente ha condotto sufficienti indagini e ricerche sul Programma per essere in grado di compiere decisioni d'investimento consapevoli. FXCM in alcun modo lascia intendere od assicura che il cliente possa realizzare profitti attraverso il Programma e il cliente accetta di esonerare FXCM da ogni responsabilità in merito ai risultati del Programma o alle perdite da negoziazione subite dal Cliente quale conseguenza delle negoziazioni effettuate ai sensi del Programma.
- (b) FXCM inserirà gli Ordini di negoziazione per conto del Cliente in conformità con gli Ordini e i termini di negoziazione generati dal Programma. Il cliente prende atto del fatto che l'accesso del cliente alle negoziazioni tramite il Programma sarà fornito dal provider dello stesso Programma e non da FXCM.
- (c) Qualora più di un cliente FXCM utilizzi lo stesso sistema o lo stesso servizio dati dal Programma, il cliente prende atto del fatto che FXCM potrà inserire ordini in blocco per migliorare l'esecuzione degli Ordini, nel qual caso sarà fatto uso di un metodo di allocazione degli Ordini equo e sistematico. Il cliente riconosce e prende atto del fatto che FXCM avrà solo la responsabilità di compiere ogni sforzo ragionevole da un punto di vista commerciale per eseguire tempestivamente gli Ordini e i termini di negoziazione generati dal Programma. FXCM non potrà essere ritenuta responsabile di errori o malfunzionamenti del Programma, di guasti meccanici o alla linea di comunicazione, di errori di sistema, di errori dei dati o di qualsiasi altra causa al di fuori del suo controllo. Il Cliente prende atto del fatto che FXCM potrà accettare ed eseguire Ordini solo se effettivamente ricevuti o generati e perciò su base "not held" (ossia FXCM non sarà responsabile dell'esecuzione dell'Ordine al prezzo indicato o in altro modo).
- (d) Il Cliente ha avuto l'opportunità di fare domande sulle modalità di gestione del suo conto e riconosce di non avere acquistato il Programma da FXCM. Il Cliente riconosce che non esiste un sistema di trading o un servizio di consulenza sugli investimenti, incluso il Programma, esenti dal rischio di perdita. FXCM non lascia intendere né assicura che il Cliente possa realizzare profitti e il cliente si impegna a esonerare FXCM e tutti i suoi funzionari, dipendenti, consulenti, incaricati o Affiliate da ogni responsabilità in merito alla performance del Programma o alle perdite da negoziazione subite sul conto del Cliente.
- (e) FXCM potrà agire con l'autorità conferitale dalle presenti istruzioni integrative fino a revoca scritta da parte del cliente indirizzata ed effettivamente pervenuta a FXCM, in conformità con le istruzioni e le Condizioni presenti sul sito di FXCM. FXCM potrà inoltre revocare l'autorizzazione in relazione al Programma in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, a sua esclusiva discrezione, dando un congruo preavviso scritto al cliente. Il cliente avrà la responsabilità di qualsiasi posizione aperta sul conto del cliente dopo la revoca del Programma. Il cliente autorizzerà FXCM a eseguire ordini di compensazione per eventuali posizioni aperte sul conto del Cliente dopo la revoca delle presenti istruzioni integrative.
- (f) Il cliente riconosce che, in assenza di condotta gravemente colpevole o dolo, né FXCM né alcun suo funzionario, amministratore, dipendente, consulente, incaricato o Affiliata potranno essere ritenuti responsabili di atti od omissioni nel corso della o in relazione alla partecipazione del cliente al Programma. Il cliente si impegna ad indennizzare FXCM, i suoi funzionari, amministratori, dipendenti, incaricati, successori e/o cessionari da qualsiasi perdita e/o spesa (ivi comprese ragionevoli compensi di legali e/o commercialisti) sostenuti per effetto delle presenti istruzioni integrative ai sensi delle Condizioni contrattuali sull'utilizzo del Programma, a condizione che non sia stato stabilito per via giudiziaria che tali perdite o spese siano ascrivibili a grave negligenza o imperizia o intenzionale condotta fraudolenta da parte di FXCM, e a condizione che, inoltre, la condotta alla base di tali perdite o spese non siano state intraprese nell'effettiva e ragionevole convinzione di operare nei migliori interessi del conto del cliente.

33 Condizioni integrative per FXCM Mobile TS II Trading System

Le seguenti ulteriori condizioni si applicano ai Clienti che utilizzano FXCM Mobile TS II Trading System (di seguito, il "Mobile TS II"). Qualora utilizzi il Mobile TS II il Cliente, apponendo la propria firma alle presenti Condizioni contrattuali, accetta tali ulteriori condizioni e autorizza FXCM ad agire di conseguenza.

FXCM RACCOMANDA fortemente al cliente di familiarizzare con le funzionalità di Mobile TS II utilizzando la versione demo prima di cominciare ad operare effettivamente sul conto per mezzo di un dispositivo portatile.

- (a) Mobile TS II consiste in un *software* per lo svolgimento dell'attività di negoziazione attraverso un dispositivo cellulare. Tale servizio è fornito esclusivamente attraverso circuiti e reti pubbliche di telecomunicazione e altre connessioni pubbliche alla FXCM Online Facility. In ragione di ciò, come meglio specificato alla successiva lettera (g), FXCM non potrà essere ritenuta responsabile di nessun evento o circostanza che abbia cagionato al cliente ritardi nella quotazione dei prezzi ovvero impossibilità nell'attività di negoziazione dovuti a problemi alla rete del circuito di trasmissione, tra il cliente e qualsiasi fornitore di servizi internet o telefonici o qualsiasi altro fornitore di servizi, o a causa di qualsiasi altro problema al di fuori del diretto controllo di FXCM.
- (b) Il cliente dichiara ed accetta di non fare affidamento ed utilizzare il Mobile TS II come principale strumento per impartire gli ordini e riconosce che tale programma è fornito unicamente per comodità e non in alternativa all'utilizzo della FXCM Online Facility o alla trasmissione di ordini telefonici al desk di negoziazione di FXCM.
- (c) Il cliente riconosce ed accetta che tra la FXCM Online Facility ed il Mobile TS II, la prima costituisca lo strumento principale e privilegiato per impartire ed eseguire tutti gli ordini e per prestare tutti i servizi connessi all'attività di negoziazione, inclusi, a titolo esemplificativo, la trasmissione di conferme, saldi del conto, saldi del margine, quotazioni dei prezzi, stato del conto e dettagli del conto. Nell'ipotesi di incongruenze tra la FXCM Online Facility ed il Mobile TS II, la FXCM Online Facility dovrà essere considerata prevalente.
- (d) FXCM compirà ogni ragionevole sforzo da un punto di vista commerciale al fine di garantire la sicurezza delle informazioni trasmesse attraverso il Mobile TS II e delle transazioni eseguite per il tramite del medesimo programma. In ogni caso, il cliente è obbligato a custodire le proprie password ed a tenere riservate le altre informazioni confidenziali e ad assicurare che terze persone non abbiano accesso al suo conto o al suo dispositivo portatile. Il cliente sarà pertanto ritenuto il solo responsabile per ogni e qualsiasi negoziazione eseguita per mezzo delle sue password, anche in ipotesi di uso illegittimo. FXCM potrà quindi fare affidamento su tutti gli ordini e le istruzioni trasmesse utilizzando le password del cliente, senza dover condurre ulteriori verifiche o indagini.
- (e) Le informazioni rese disponibili attraverso Mobile TS II potranno essere ragionevolmente ritenute accurate e puntuali, tuttavia FXCM non fornisce alcuna garanzia, né esplicita né implicita circa l'accuratezza, la puntualità e la disponibilità in via continuativa delle suddette informazioni, pertanto il cliente non dovrà fare affidamento su di esse come tali. Il cliente accetta inoltre che né FXCM né i suoi fornitori di servizi potranno essere ritenuti responsabili nei confronti suoi o di terzi di qualsiasi attività avente ad oggetto tali informazioni, nonché dell'affidabilità, accuratezza e tempestività delle stesse.
- (f) Qualora il cliente svolga attività di negoziazione attraverso un FXCM Micro Account, sul suo conto sarà addebitata una commissione di servizio pari a 0,10 dollari per ogni lotto da 1.000, in relazione ad ogni operazione di negoziazione effettuata utilizzando il Mobile TS II.
- (g) Il cliente accetta che FXCM non sia ritenuta responsabile di alcuna commissione connessa con l'utilizzo del Mobile TS II da parte del cliente, che dovesse essere a quest'ultimo applicata dal suo fornitore di servizi internet o telefonici o da qualsiasi altro fornitore di servizi utilizzato per accedere a Mobile TS II.
- (h) Il cliente riconosce e prende atto che la negoziazione *online* e la negoziazione attraverso un dispositivo portatile, per quanto efficienti o vantaggiose possano essere, non riducono i rischi associati all'attività di negoziazione in valute. Inoltre, il cliente comprende e riconosce che, scegliendo di svolgere attività di negoziazione attraverso Mobile TS II, assume determinati rischi in relazione ai quali accetta che né FXCM né i suoi fornitori di servizi potranno essere ritenuti responsabili, inclusi, a titolo esemplificativo, i rischi di interruzione della corrente elettrica, caduta di connessione, arresto o congestione del circuito di rete, mancata attivazione della trasmissione, ritardi nella trasmissione, ritardo nelle comunicazioni, tutti rischi questi che possono concretizzarsi durante i periodi di maggiore volatilità del mercato e/o altri eventi al di fuori del diretto controllo di FXCM (congiuntamente, i

“Problemi Tecnici”). Le richieste di assistenza ai clienti con riferimento ai Problemi Tecnici debbono essere rivolte ad FXCM. L'esecuzione degli ordini attraverso Mobile TS II non è quindi garantita da FXCM ed in nessun caso quest'ultima potrà essere ritenuta responsabile qualora il cliente si dovesse trovare nell'impossibilità di svolgere attività di negoziazione attraverso Mobile TS II. FXCM non potrà essere ritenuta responsabile delle minusvalenze o perdite di opportunità che il cliente dovesse subire in connessione con ordini od istruzioni inoltrati attraverso il Mobile TS II con ritardo ovvero mai ricevuti da FXCM. Le domande aventi ad oggetto i Problemi Tecnici dovranno essere indirizzate direttamente ad FXCM.

- (i) Qualora il cliente dovesse avere qualsiasi dubbio in merito all'effettiva esecuzione di un ordine impartito attraverso un dispositivo cellulare, lo stesso non dovrà inoltrare ulteriori ordini attraverso il Mobile TS II; piuttosto, il cliente dovrà contattare FXCM al fine di ottenere informazioni riguardanti lo stato dell'ordine, oppure collegarsi alla FXCM Online Facility. Il desk telefonico di FXCM è, in ogni caso, disponibile durante l'orario di negoziazione come strumento alternativo di comunicazione in ipotesi di interruzioni del servizio fornito da Mobile TS II o qualora si verificano Problemi Tecnici.

COMUNICAZIONE AI CLIENTI PROFESSIONALI ELETTIVI

1. **LA PRESENTE COMUNICAZIONE VIENE INVIATA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 58/1998 E DEL REGOLAMENTO CONSOB 16190/2007.**
2. **LEI È STATO CLASSIFICATO COME CLIENTE PROFESSIONALE SU RICHIESTA IN QUANTO SODDISFA ALMENO DUE (2) DEI SEGUENTI REQUISITI:**
 - 2.1 ha effettuato Operazioni, di entità significativa, sul relativo Mercato con una frequenza media pari a dieci (10) operazioni per trimestre nei precedenti quattro (4) trimestri;
 - 2.2 il valore del suo portafoglio di strumenti finanziari, inclusi i depositi in contante, supera i 500.000 EUR;
 - 2.3 lavora da o ha lavorato professionalmente nel settore finanziario per almeno un (1) anno, in una posizione professionale che presuppone la conoscenza delle Operazioni o dei servizi proposti.
3. **A SEGUITO DELLA CLASSIFICAZIONE QUALE CLIENTE PROFESSIONALE SU RICHIESTA, SARÀ PRIVATO DELLE SEGUENTI TUTELE OFFERTE AI CLIENTI RETAIL (FERME RESTANDO LE TUTELE APPLICABILI ANCHE AI CLIENTI PROFESSIONALI SU RICHIESTA) AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO 58/1998 E DEL REGOLAMENTO CONSOB 16190/2007:**
 - 3.1 Comunicazioni pubblicitarie e promozionali. Non siamo tenuti ad adempiere alle disposizioni del Decreto Legislativo 58/1998 e del Regolamento Consob n. 16190/2007 di attuazione per quanto riguarda le limitazioni e il contenuto richiesto dalle comunicazioni pubblicitarie e promozionali in materia finanziaria. Non siamo tenuti a fornirle, nell'ambito di un'attività di promozione finanziaria, informazioni sufficientemente dettagliate da consentirle una valutazione informata dell'investimento a cui la stessa si riferisce.
 - 3.2 Assunzione di rischi. Non siamo tenuti a fornire dettagliate informazioni scritte in relazione ai rischi come richieste per i Clienti Retail con riferimento alle Operazioni in strumenti finanziari complessi, in particolari derivati e warrant, e di prestito di titoli.
 - 3.3 Comunicazione di oneri, compensi e commissioni. Non siamo tenuti a comunicare per iscritto prima di svolgere qualsiasi attività per suo conto, la base o l'importo degli oneri per lo svolgimento di tali attività o ancora l'importo dei compensi o delle commissioni o di altre utilità dovuti a FXCM o alle sue Affiliate per lo svolgimento delle attività regolamentate.
4. **SI SOTTOLINEANO ALTRESÌ LE SEGUENTI NORME CHE TROVANO APPLICAZIONE LIMITATA PER I CLIENTI PROFESSIONALI ELETTIVI, CON POSSIBILI CONSEGUENZE PER DETTI CLIENTI.**
 - 4.1 Promozione finanziaria. Talune disposizioni del Decreto Legislativo 58/1998 e del Regolamento Consob n. 16190/2007 di attuazione in relazione a forma, contenuto e verifiche o in materia di promozione finanziaria di norma non si applicano.
 - 4.2 Appropriatelyzza. Abbiamo la facoltà di presumere che lei disponga del livello di esperienza e di conoscenza necessari a comprendere i rischi insiti negli investimenti, servizi, prodotti o operazioni. Laddove le fornissimo consulenza in materia di investimenti, abbiamo facoltà di presumere che lei disponga delle competenze e dell'esperienza necessarie a comprendere i rischi relativi.
 - 4.3 Conferma delle operazioni ai clienti. Le disposizioni del Regolamento Consob n. 16190/2007 in materia di conferma delle Operazioni si applicano in forma parziale. In particolare, le disposizioni relative ai requisiti di contenuto delle conferme delle Operazioni per le transazioni con Clienti Retail non trovano applicazione.
 - 4.4 Comunicazioni. Potremo tenere conto della sua esperienza come Cliente Professionale su Richiesta nell'adempimento degli obblighi normativi che richiedono chiarezza, correttezza e trasparenza delle comunicazioni. In aggiunta, potremo tenere conto della sua esperienza come Cliente Professionale su Richiesta nell'adempimento dei requisiti che richiedono di fornire una descrizione generale della natura e dei rischi di specifiche Operazioni. Per qualsiasi chiarimento sul presente avviso o per ulteriori informazioni, la invitiamo a contattare il responsabile della funzione di Compliance.

STRUMENTI FINANZIARI COMPLESSI – AVVERTENZA GENERALE SUI RISCHI

La presente comunicazione viene fornita in ottemperanza al Regolamento Consob 16190/2007. La presente non illustra tutti i rischi e gli altri aspetti significativi dei prodotti derivati, quali *futures* e opzioni. **Si raccomanda di non effettuare operazioni in derivati laddove non si comprenda la natura del contratto e l'entità dell'esposizione al rischio. È altresì necessario verificare che il contratto sia idoneo alla luce delle circostanze specifiche e della propria posizione finanziaria.**

Talune strategie quali le posizioni “*spread*” o “*straddle*” possono essere tanto rischiose quanto una semplice posizione “lunga” o “corta”. Sebbene gli strumenti derivati possano essere utilizzati per la gestione del rischio, alcuni investimenti si rivelano inadatti per molti investitori. Strumenti finanziari diversi implicano differenti livelli di esposizione al rischio e per stabilire se utilizzare o meno detti strumenti è necessario essere consci dei seguenti aspetti:

- (a) **I *Contract for Differences*** (contratti differenziali) possono essere collegati a contratti *futures* che possono essere sottoscritti in relazione all'andamento dell'indice FTSE-100 o a qualsiasi altro indice o azione, oltre che Valuta. Investire in un CFD comporta rischi simili a quelli degli investimenti in *futures* o opzioni, di cui bisogna essere consci. Le Operazioni in CFD possono altresì comportare passività potenziali e bisogna essere consci delle implicazioni di tale eventualità come indicato al paragrafo (c) infra.
- (b) **Un investimento in metalli preziosi, *rolling forex* o opzioni su valute** implica rischi simili agli investimenti in *futures* o opzioni, di cui bisogna essere consci. Le Operazioni in metalli preziosi, *rolling forex* o opzioni su valute possono altresì comportare passività potenziali e bisogna essere consci delle implicazioni di tale eventualità come indicato al paragrafo (d) infra. In aggiunta all'informativa standard contenuta nelle presenti Condizioni contrattuali, è necessario essere consci che i metalli preziosi a margine e il trading in valuta rappresentano alcune delle forme più rischiose di investimento disponibili sui mercati finanziari e sono idonei soltanto per investitori sofisticati e istituzioni finanziarie. **Stante la possibilità di perdere l'intero investimento, attività speculative su metalli preziosi e sui mercati dei cambi devono essere condotte soltanto con capitali di rischio che, anche in caso di perdita, non influirebbero significativamente sul benessere o le condizioni economiche dell'investitore interessato o dell'istituzione finanziaria.**

Qualora in passato ci si fosse dedicati esclusivamente a forme di investimento conservative, potrebbe essere necessario uno studio approfondito del trading in metalli preziosi e valute prima di considerare un investimento di tale natura. **È, inoltre, necessario, comprendere che il rischio limitato insito nell'acquisto di opzioni comporta la possibilità di perdere l'intero investimento in opzioni laddove le stesse giungessero a scadenza.** Laddove si decida di continuare con l'investimento, si dovrà riconoscere che le somme impegnate sono puramente capitale di rischio e che la perdita dell'investimento non mette a rischio il proprio stile di vita né pregiudica futuri piani previdenziali. In aggiunta, è necessario comprendere appieno la natura e i rischi degli investimenti in metalli preziosi e valute e che gli obblighi nei confronti di parti terze non dovranno essere trascurati anche in caso di perdite degli investimenti.

- (c) **Mercati esteri.** I mercati esteri implicano rischi diversi dai mercati italiani. In taluni casi detti rischi sono superiori. Il potenziale di realizzo di profitti o di perdite dalle operazioni sui mercati esteri o in valute estere è influenzato dalle oscillazioni dei tassi di cambio. Tali maggiori rischi includono il rischio di variazione della situazione politica o delle politiche economiche in un ambiente estero che potrebbero alterare in maniera significativa e permanente i termini, le condizioni, la scambiabilità o il prezzo di una valuta straniera.
- (d) **Ordini che riducono i rischi o strategie.** Taluni ordini (ad esempio ordini “*stop loss*” o ordini “*stop limit*”) che mirano a contenere le perdite entro importi specifici potrebbero non poter essere eseguiti a causa delle condizioni di mercato o di limitazioni tecnologiche che ne rendono impossibile l'esecuzione. Le strategie che utilizzano combinazioni di posizioni quali le posizioni “*spread*” o “*straddle*” possono essere altrettanto o più rischiose di semplici posizioni “corte” o “lunghe”.
- (e) **Prezzi.** I prezzi pubblicati sulla FXCM Online Facility non riflettono necessariamente quelli pubblicati su un più ampio mercato. Selezioneremo i prezzi di chiusura da utilizzare per determinare i requisiti di Margine e per procedere al *mark-to-market* giornaliero delle posizioni sui conti dei clienti. Sebbene si preveda che detti prezzi siano ragionevolmente correlati a quelli disponibili su quello che è noto come sistema interbancario, i prezzi utilizzati potrebbero variare rispetto a quelli

disponibili per le banche e altri operatori del mercato interbancario. Conseguentemente, potremo utilizzare una considerevole discrezionalità nel determinare i requisiti di margine e per raccogliere i fondi a margine.

- (f) **Rischio del fine settimana.** Diverse situazioni, sviluppi o eventi possono verificarsi durante il fine settimana (da venerdì alle ore 16.30 Ora Standard dell'EST alla domenica alle ore 18.00 Ora Standard dell'EST) quando i mercati valutari sono di norma chiusi e ciò potrebbe far sì che i mercati valutari aprano a un prezzo significativamente diverso da quello della chiusura del venerdì pomeriggio. I nostri clienti non potranno utilizzare il Sistema Online FXCM per inviare o modificare gli ordini nel fine settimana e negli altri momenti in cui i mercati sono generalmente chiusi. Esiste un rischio significativo che gli ordini *stop loss* impartiti per proteggere le posizioni aperte durante il fine settimana siano eseguiti a livelli peggiori rispetto al prezzo indicato.
- (g) **Negoziazioni elettroniche.** Le negoziazioni in contratti OTC tramite la FXCM Online Facility possono essere diverse dalle negoziazioni effettuate su altri sistemi elettronici di trading nonché dalle negoziazioni su mercati aperti o convenzionali. I clienti che operano sui sistemi di trading elettronici sono esposti ai rischi associati ai sistemi stessi, tra cui il rischio di malfunzionamento di hardware e software e di interruzione del sistema, in relazione alla FXCM Online Facility, ai sistemi del cliente e alle infrastrutture per le telecomunicazioni (Internet, ad esempio) che collegano la piattaforma ai clienti.
- (h) **Le operazioni con passività potenziali,** a margine, richiedono l'esecuzione di una serie di pagamenti a fronte di un prezzo di acquisto invece dell'immediato pagamento dell'intero prezzo di acquisto. È possibile subire la perdita totale del Margine depositato presso l'intermediario per aprire o mantenere una posizione. Se il mercato si muove contro l'investitore, lo stesso potrebbe essere chiamato a versare un Margine aggiuntivo, con breve preavviso, per mantenere la posizione. In caso di mancato pagamento nei termini richiesti, la posizione potrebbe essere liquidata in perdita e l'investitore sarà responsabile di qualsiasi minusvalenza. Per giunta, l'ammontare del margine iniziale o della garanzia richiesta da FXCM è ridotto (pochi punti percentuali) rispetto al valore dei contratti conclusi dal cliente e ciò produce il cd. "effetto leva". Questo significa che un movimento dei prezzi di mercato relativamente piccolo avrà un impatto proporzionalmente più elevato sui fondi depositati presso FXCM: tale effetto potrà risultare a sfavore o a favore dell'investitore. Anche se l'Operazione non è a margine, la stessa potrebbe richiedere di effettuare ulteriori pagamenti in talune circostanze oltre a qualsiasi importo versato alla sottoscrizione del contratto. Le operazioni con passività potenziali che non sono negoziate su o ai sensi di una borsa riconosciuta o prestabilita possono esporre l'investitore a rischi sostanzialmente superiori.
- (i) **Garanzia collaterale.** Se si deposita del collaterale a garanzia, bisogna accertarsi di come questo sarà gestito. Il collaterale depositato può perdere la propria identità di bene di proprietà dell'investitore una volta che vengano compiute operazioni per suo conto. Anche laddove dette operazioni in ultimo si dimostrino redditizie, l'investitore potrebbe non recuperare le medesime attività depositate e potrebbe dover accettare pagamenti in contanti.
- (j) **Commissioni.** Prima di iniziare il trading, è necessario ottenere tutte le informazioni sulle commissioni e gli altri oneri a cui l'investitore è soggetto. Se gli oneri non sono espressi in termini monetari (ma, ad esempio, come *spread* di negoziazione) è necessario richiedere una spiegazione scritta, corredata da esempi idonei, per determinare cosa possano significare tali oneri in termini monetari.
- (k) **Insolvenza.** Qualsiasi insolvenza o grave inadempimento può portare alla liquidazione o alla chiusura delle posizioni senza il consenso dell'investitore. In talune circostanze l'investitore potrebbe non recuperare le attività effettive depositate come garanzia collaterale e potrebbe essere costretto ad accettare eventuali pagamenti in contanti. In aggiunta, l'investitore trasferisce la piena proprietà e la disponibilità su una porzione o su tutto il denaro depositato presso FXCM che rappresenti una percentuale dell'importo necessario a garantire le posizioni aperte o a provvedere all'adempimento di obblighi attuali e futuri, effettivi, potenziali o previsti nei confronti di FXCM, che sarà calcolata quotidianamente da quest'ultima applicando il metodo del *mark-to-market* sulla base delle posizioni aperte e delle operazioni di negoziazione poste in essere dal cliente quel giorno e che potrà essere superiore al Margine richiesto per mantenere le posizioni aperte, a seconda delle condizioni di mercato, in modo tale che l'investitore non potrà rivendicare la proprietà su tale somma di denaro. La stessa non sarà segregata e l'investitore sarà equiparato a un qualunque creditore chirografario di FXCM in relazione a qualsiasi richiesta di pagamento di detta porzione di denaro che potrebbe pertanto non essere recuperabile in caso di insolvenza o inadempimento.

L'investitore dovrebbe operare in metalli preziosi, CFD o Rolling Spot Forex, se è disposto ad accettare un livello di rischio elevato e nello specifico i rischi specificati nella Comunicazione sui Rischi. L'investitore deve essere disposto a sostenere la perdita totale di tutti gli importi depositati oltre che eventuali altre perdite, oneri (quali gli interessi) e altri importi (quali i costi) sostenuti da noi per recuperare i pagamenti dovuti dall'investitore stesso.

UFFICIO COMPLIANCE
FOREX CAPITAL MARKETS LIMITED
NORTHERN AND SHELL BUILDING,
10 LOWER THAMES STREET, 8TH FLOOR
LONDRA EC3R 6AD, REGNO UNITO

SUPPLEMENTO SUI CONTRATTI CFD

CONDIZIONI APPLICABILI AI CLIENTI CHE SOTTOSCRIVONO CONTRATTI CFD

1. Ambito di applicazione
 - 1.1 Il presente Allegato integra e modifica le Condizioni contrattuali espressamente riportate infra. I termini definiti nelle Condizioni contrattuali avranno il medesimo significato nel presente Allegato. In caso di conflitto o incoerenza tra le Condizioni contrattuali e il presente Allegato saranno le disposizioni del presente Allegato a prevalere. L'investitore riconosce e accetta che apponendo la propria firma sul Modulo di Apertura Conto di cui alle presenti Condizioni contrattuali sarà vincolato dalle condizioni di cui al presente Allegato.
 - 1.2 Le Clausole da 2 a 6 del presente Allegato disciplinano il rapporto tra l'investitore e FXCM alla sottoscrizione di un Contratto CFD (che, a fini di chiarezza, include un Contratto Rolling Spot Forex, ma non include un Contratto Spread Bet).
2. Servizi
 - 2.1 Noi negoziamo con il cliente soltanto dopo aver ricevuto dall'investitore una proposta di quotazione di prezzo per un Contratto CFD, aver riformulato detta proposta di quotazione ed aver ricevuto specifiche istruzioni o Ordine da parte dell'investitore di concludere un Contratto CFD al prezzo da noi quotato.
 - 2.2 L'investitore riconosce e accetta che salvo diversa pattuizione contraria in forma scritta non avrà diritto alla consegna né gli sarà richiesto di consegnare l'Investimento a cui un Contratto CFD si riferisce né acquisterà alcun diritto economicamente apprezzabile partecipazione nel relativo Investimento o avrà diritto a ricevere dividendi o utilità equivalenti, a esercitare diritti di voto, a vedersi riconosciuto alcun diritto ai sensi di qualsivoglia emissione di diritto a partecipare a qualsiasi offerta o collocamento in virtù della propria posizione in un Contratto CFD in relazione a un Investimento Contrattuale che è un Titolo. Il pagamento di qualsivoglia dividendo o l'esercizio di qualsiasi diritto, collocamento, offerta d'acquisto in relazione a un Titolo saranno trattati in conformità con le presenti Condizioni contrattuali.
3. Ottenimento di una proposta di quotazione ed inserimento dell'ordine
 - 3.1 In qualsiasi momento l'investitore desideri sottoscrivere un Contratto CFD o chiudere la totalità o parte di un Contratto CFD, può richiedere una proposta di quotazione relativa all'apertura di un Contratto CFD con FXCM durante il normale orario lavorativo del relativo Investimento Contrattuale. FXCM fornisce le proposte di quotazione a propria discrezione al di fuori del normale orario lavorativo su richiesta degli investitori.
 - 3.2 I Contratti CFD si attivano con l'inserimento da parte dell'investitore di un Ordine in cui si manifesta la volontà di sottoscrivere un Contratto CFD in relazione a un Investimento Contrattuale al prezzo proposto dal cliente.
 - 3.3 Ciascun Ordine deve configurarsi come un'istruzione di acquisto (*buy*) o di vendita (*sell*). Un'istruzione di acquisto per un Contratto CFD può altresì definirsi come "*long*" o "posizione lunga" mentre un'indicazione di vendita di un Contratto CFD può essere definita come "*short*" o "posizione corta".
4. Accettazione degli ordini e apertura dei Contratti CFD
 - 4.1 L'investitore può revocare un Ordine in qualsiasi momento dandocene comunicazione, salvo e fintantoché l'ordine non sia stato eseguito nella sua totalità o in parte, soltanto laddove l'ordine sia un Ordine di Entrata (dove "Ordine di Entrata" indica un ordine di ingresso sul mercato a un determinato prezzo). Se un Ordine è stato eseguito, nella sua totalità o in parte, non sarà più possibile richiederne la revoca nella misura in cui detto Ordine è stato eseguito. Se un Ordine è un ordine di Mercato (con "Ordine di Mercato" che indica un ordine di entrare sul mercato al miglior prezzo disponibile), non sarà possibile cancellare l'Ordine in alcun momento. Nella prestazione del servizio di ricezione e trasmissione degli Ordini, FXCM trasmetterà la richiesta di revoca all'intermediario negoziatore. In tale ultimo caso, l'investitore prende atto che tale richiesta potrà essere eseguita solo nei limiti in cui sia possibile e consentito dal negoziatore.

- 4.2 Per i conti che utilizzano il parametro “Senza Copertura”: se viene impartito un Ordine per aprire una posizione lunga in relazione a un Investimento Contrattuale su un Conto che in quel momento presenta già una posizione corta in relazione al medesimo Investimento Contrattuale su quel Conto o se viene impartito un Ordine di aprire una posizione corta in relazione a un Investimento Contrattuale per cui esiste già una posizione lunga rispetto al medesimo Investimento Contrattuale, l’istruzione di apertura di una nuova posizione sarà trattata come un’istruzione di chiudere la posizione esistente per un importo pari alla nuova posizione. Se la nuova posizione è di entità superiore rispetto alla posizione esistente, la posizione esistente sarà interamente chiusa e un Contratto CFD sarà aperto per l’importo eccedente della nuova posizione.
- 4.3 Per i conti che utilizzano il parametro “Copertura”: è possibile aprire una posizione trasmettendoci un Ordine. La richiesta di apertura di una nuova posizione non comporta la chiusura delle posizioni attualmente aperte.

5. Chiusura di un Contratto CFD

- 5.1 In qualsiasi Giorno Lavorativo in cui si intende chiudere un Contratto CFD (nella sua totalità o in parte), ciascuna parte può inviare un Avviso di Chiusura all’altra parte indicando quale Contratto CFD intende chiudere, il relativo Investimento Contrattuale, la Quantità Contrattuale e la Data di Chiusura.
- 5.2 Qualsiasi Avviso di Chiusura inviato dall’investitore avrà effetti immediati fatte salve le condizioni di Mercato applicabili.
- 5.3 Qualsiasi Avviso di Chiusura da noi inviato ai sensi della clausola 5.1 del presente Allegato avrà effetto decorsi due Giorni Lavorativi dall’invio di detto Avviso.
- 5.4 A seguito della ricezione di un Avviso di Chiusura, provvederemo a informare l’investitore del Prezzo di Chiusura del Contratto CFD e il Contratto CFD sarà chiuso a quel prezzo alla Data di Chiusura. Qualsiasi importo dovuto da una delle parti del Contratto CFD sarà immediatamente dovuto ed esigibile alla chiusura e dovrà essere pagato alla Data di Regolamento del Contratto.
- 5.5 In aggiunta ai nostri diritti ai sensi della clausola 25 delle presenti Condizioni Contrattuali e ai nostri diritti di cui alla clausola 5.1 del presente Allegato in relazione all’invio di un Avviso di Chiusura, FXCM può chiudere qualsiasi Contratto CFD a propria esclusiva discrezione in qualsiasi momento e senza preavviso, nel caso in cui:
- 5.5.1 sia un Contratto CFD di “vendita” e a causa dell’illiquidità del relativo Investimento Contrattuale sia impossibile prendere in prestito un numero sufficiente di tali Investimenti Contrattuali per regolare qualsiasi posizione di copertura sottostante in relazione al Contratto CFD; o
 - 5.5.2 ci sia fatta richiesta, in qualsiasi momento, dal prestatore di restituire qualsiasi Investimento Contrattuale preso in prestito e relativo a un Contratto CFD e pertanto la nostra società non sia più in grado di mantenere una posizione di copertura in relazione a quel Contratto CFD; o
 - 5.5.3 in qualsiasi momento la nostra società non sia in grado di costituire o mantenere una posizione di copertura rispetto a un Contratto CFD;
 - 5.5.4 l’investitore non onorasse un Avviso di Chiamata a Margine in conformità alla clausola 15 delle presenti Condizioni contrattuali;
 - 5.5.5 si verificasse un Caso di Forza Maggiore; o
 - 5.5.6 le presenti Condizioni Contrattuali fossero risolte.

6. Calcoli

- 6.1 Determineremo il Prezzo di Chiusura richiesto non appena sia ragionevolmente fattibile dopo la Data di Chiusura in modo tale da riflettere l’effetto economico (e gli effetti economici anticipati) sulla nostra società dell’evento che ingenera la Data di Chiusura, incluso (a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo):
- 6.1.1 l’effetto (e l’effetto anticipato) di tale evento sul valore, la credibilità, la liquidità e/o la volatilità dell’Investimento Finanziario del Contratto CFD;

- 6.1.2 l'effetto (e l'effetto anticipato) di tale evento su qualsiasi copertura, contratto o altra posizione di negoziazione relativa al Contratto CFD in essere o già scaduta o che poteva essere ragionevolmente posta in essere;
- 6.1.3 l'effetto (e l'effetto anticipato) di tale evento sul valore, la cedibilità, la liquidità e/o la volatilità di tale copertura, contratto o altra posizione di negoziazione;
- 6.1.4 qualsiasi costo sostenuto (o che si prevede di sostenere) per effetto della risoluzione, liquidazione o del ripristino di qualsiasi copertura, contratto o altra posizione di negoziazione in essere o pregressa.

TERMINI APPLICABILI AI CLIENTI CHE SOTTOSCRIVONO CONTRATTI CFD SU TITOLI

- 7. Ambito di applicazione
 - 7.1 Le Clausole 8 e 9 del presente Allegato disciplinano il rapporto tra l'investitore e FXCM in caso di sottoscrizione di un Contratto CFD avente per oggetto dei Titoli.
- 8. Rettifiche, offerte di acquisto e sospensione
 - 8.1 Se un Titolo è soggetto a possibili rettifiche a seguito di qualsivoglia evento di cui alla clausola 8.2 infra, determineremo l'eventuale rettifica appropriata da apportare al Valore Contrattuale Corrente o alla Quantità Contrattuale di qualsiasi relativo Contratto CFD per dare conto dell'effetto di diluizione o concentrazione necessario per mantenere l'equivalenza economica del Contratto CFD prima del relativo evento o per riflettere l'effetto di detto evento sui relativi Titoli; tali rettifiche entreranno in vigore alla data stabilita dalla nostra società.
 - 8.2 Gli eventi indicati alla clausola 8.1 possono includere, a solo titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la dichiarazione dell'emittente dei Titoli dei termini di quanto riportato di seguito:
 - 8.2.1 frazionamento, raggruppamento o riclassificazione delle azioni o nuova distribuzione gratuita di azioni agli azionisti esistenti sotto forma di nuove azioni o simili emissioni;
 - 8.2.2 distribuzione ai titolari esistenti dei Titoli sottostanti di azioni aggiuntive, altro capitale azionario o Titoli che conferiscono il diritto al pagamento di dividendi e/o dei proventi di liquidazione dell'emittente, o Titoli, diritti o warrant che conferiscono il diritto a una distribuzione di azioni o all'acquisto, sottoscrizione o ricevimento di azioni, dietro pagamento (in contanti o in altra forma) di un importo inferiore all'allora prezzo prevalente di Mercato per azione;
 - 8.2.3 qualsiasi evento in relazione ai Titoli analogo a quello indicato in precedenza o che altrimenti abbia un effetto di diluizione o concentrazione sul valore di Mercato del Titolo.
 - 8.3 Se in qualsiasi momento si dovesse verificare un "Evento di Fusione" (come da successiva definizione) o venisse avanzata un'Offerta di Acquisto in relazione a qualsiasi Titolo di un Contratto CFD, in quel momento o alla data dell'Evento di Fusione o in qualsiasi momento prima della Data di Chiusura di tale Offerta di Acquisto, si potrà procedere a una "Rettifica dei Calcoli" (come di seguito definita). Per Rettifica dei Calcoli si intende:
 - 8.3.1 apportare quelle rettifiche all'esercizio, regolamento, pagamento o a qualsiasi altro termine del Contratto che riterremo appropriato per dar conto dell'eventuale effetto economico, sui Titoli del Contratto CFD a seguito dei dividendi previsti, dei tassi di finanziamento o della liquidità a seguito di tale Evento di Fusione o Offerta di Acquisto (a condizione che nessuna rettifica debba essere apportata esclusivamente a causa della volatilità) in relazione ai Titoli del Contratto CFD o al Contratto che potrà, ma non dovrà necessariamente, essere determinato con riferimento alla o alle rettifiche apportate in relazione a tale Evento di Fusione o Offerta di Acquisto, da una Borsa ai *futures* o alle opzioni sui relativi Titoli del Contratto CFD negoziati su tale Borsa; o
 - 8.3.2 determinare la data di efficacia di detta eventuale rettifica.
 - 8.4 Laddove stabilissimo l'impossibilità di apportarle rettifiche di cui al precedente paragrafo 8.3 in modo tale da produrre un risultato commercialmente ragionevole, provvederemo a inviare all'investitore un Avviso di Chiusura. La data di tale avviso sarà la Data di Chiusura. Il Prezzo di Chiusura sarà il prezzo che provvederemo

a comunicare nel suddetto Avviso. Ai fini della presente clausola, per Evento di Fusione in relazione a qualsiasi Titolo del Contratto CFD si intende:

- 8.4.1 qualsiasi riclassificazione o variazione dei Titoli del Contratto CFD che sia conseguente alla cessione o all'impegno irrevocabile a cedere tutti i Titoli in essere della medesima categoria dei Titoli del Contratto CFD a un'altra entità o soggetto giuridico, sia a mezzo di trasformazione, incorporazione o scambio di azioni vincolante per l'emittente dei relativi Titoli del Contratto CFD con o in un'altra entità o soggetto giuridico (diversa da consolidamento, incorporazione, fusione o scambio di azioni vincolante per l'emittente per cui tale emittente sia l'entità che resta in attività e che non comporti una riclassificazione o variazione di tutti i Titoli del Contratto CFD in essere);
- 8.4.2 Offerta di Acquisto dei Titoli del Contratto CFD in essere dell'emittente che comporti la cessione o un impegno irrevocabile alla cessione della loro totalità (diversa da un Contratto CFD su Spread già detenuto o controllato da detta altra entità o persona); o
- 8.4.3 trasformazione, incorporazione o scambio di azioni vincolante per l'emittente dei relativi Titoli del Contratto CFD o delle sue controllate con o in un'altra entità in cui l'emittente sia l'entità che resta in attività e che non comporta la riclassificazione o la variazione della totalità di detti Titoli del Contratto CFD, ma che porta a una situazione in cui i Titoli del Contratto CFD in essere (diversi dai Titoli del Contratto CFD già detenuti o controllati da detta altra entità), prima di tale evento, rappresentino meno del 50% dei Titoli del Contratto CFD immediatamente a seguito di detto evento (una "Fusione Inversa").

9. Nazionalizzazione e insolvenza

- 9.1 Se la totalità delle azioni o la totalità o una parte sostanziale delle attività di un emittente, di cui un Titolo rappresenta la totalità o parte dei Titoli del Contratto CFD di un Contratto CFD, sono nazionalizzate, espropriate o ancora soggette a cessione forzata a un ente governativo, autorità, entità o agenzia dello stesso, il giorno in cui tale evento si verifica o viene dichiarato sarà considerato come la Data di Chiusura. Il Prezzo di Chiusura sarà il prezzo che provvederemo a comunicare con apposito avviso.

CONDIZIONI APPLICABILI AI CLIENTI CHE SOTTOSCRIVONO CONTRATTI CFD SU STRUMENTI FINANZIARI

10. Ambito di applicazione

- 10.1 La Clausola 11 del presente Allegato disciplina il rapporto tra l'investitore ed FXCM in relazione alla sottoscrizione di Contratti CFD che ha come base uno Strumento Finanziario.

11. Sospensione degli scambi e *delisting*

- 11.1 Se in qualsiasi momento gli scambi su una Borsa fossero sospesi in relazione a qualsiasi Strumento Finanziario del Contratto CFD che costituisce il sottostante di un Contratto CFD, provvederemo a calcolare il valore del Contratto CFD con riferimento all'ultimo prezzo negoziato disponibile prima della sospensione o del Prezzo di Chiusura qualora nessuno scambio sui relativi Strumenti Finanziari dovesse verificarsi durante il Giorno lavorativo in cui ha luogo la sospensione. Laddove la suddetta sospensione dovesse protrarsi per cinque (5) Giorni Lavorativi, potremo, insieme all'investitore, in buona fede concordare una Data di Chiusura e il valore del Contratto CFD. In assenza di tale accordo, il Contratto CFD resterà aperto in conformità con le disposizioni della presente Clausola fintantoché la suddetta sospensione cessi o il Contratto CFD sia altrimenti chiuso. Durante il periodo di validità del Contratto CFD nel caso in cui gli Strumenti Finanziari del Contratto fossero sospesi, la nostra società avrà diritto di risolvere il Contratto CFD a propria discrezione e di modificare o variare i requisiti di Margine e i tassi di margine.
- 11.2 Nel caso in cui un Mercato Regolamentato (come da definizione nel Decreto Legislativo 58/1998) su cui lo Strumento Finanziario di un Contratto CFD è principalmente scambiato annunci che ai sensi delle regole di detto Mercato le relative azioni non sono più o non saranno più quotate, negoziate o altrimenti scambiate pubblicamente su quel mercato per qualsivoglia motivo (diverso da un Evento di Fusione o Offerta di Acquisto) e le stesse non siano immediatamente riammesse alla quotazione, agli scambi o al sistema di negoziazione sito nel medesimo paese del Mercato (o qualora il Mercato si trovi nell'Unione Europea in qualsiasi Stato membro dell'Unione Europea) o siano già così emesse, quotate o negoziate, il giorno in cui tale evento si verifichi o (se precedente) in cui è annunciato con apposito avviso sarà la Data di Chiusura. Il Prezzo di Chiusura sarà il prezzo che provvederemo a comunicare con apposito avviso.

CONDIZIONI APPLICABILI AI CLIENTI CHE SOTTOSCRIVONO CONTRATTI SU METALLI PREZIOSI O ROLLING SPOT FOREX

12. Ambito di applicazione
 - 12.1 Le Clausole da 13 a 14 del presente Allegato disciplinano il rapporto tra l'investitore e FXCM alla sottoscrizione di un Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex.
13. Conclusione di un Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex
 - 13.1 Per i conti che utilizzano il parametro "Senza Copertura": per concludere un Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex, l'investitore deve sottoscrivere un secondo Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex in relazione al medesimo metallo o alle stesse due valute del Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex che intende concludere, ma qualora il primo Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex fosse stato un contratto di acquisto, il secondo Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex dovrà essere un contratto di vendita o viceversa. Il primo Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex sarà concluso secondo l'entità del secondo Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex. L'investitore dovrà comunicarci quale Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex desidera concludere indicando il metallo o le due valute che identificano la Valuta di Riferimento e l'Entità del Contratto CFD.
 - 13.2 Per i conti che utilizzano il parametro "Copertura": per chiudere una posizione l'investitore deve inviare un Ordine che identifica la posizione, il metallo prezioso o la valuta e l'Entità del Contratto della posizione che intende chiudere.
 - 13.3 Gli utili e le perdite realizzati in relazione al Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex saranno calcolati con riferimento alla differenza tra (i) il prodotto dell'Entità del Contratto CFD e del Tasso del Contratto CFD dell'Operazione di apertura e (ii) il prodotto dell'Entità del Contratto CFD e del Tasso del Contratto CFD alla chiusura del Contratto su metalli preziosi o Rolling Spot Forex e saranno denominati nella seconda valuta indicata nel Contratto Rolling Spot Forex o in USD per i metalli preziosi.
 - 13.4 Oltre ai nostri diritti ai sensi della clausola 25 delle presenti Condizioni contrattuali, FXCM può risolvere qualsiasi Contratto Rolling Spot Forex a propria discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso, nel caso in cui:
 - (a) l'investitore non onorasse un Avviso di Chiamata di Margini in conformità alla clausola 15 delle presenti Condizioni contrattuali;
 - (b) si verificasse un Caso di Forza Maggiore; o
 - (c) le presenti Condizioni Contrattuali fossero risolte.
14. Data di regolamento, *rollover* e Istruzioni di Compensazione
 - 14.1 FXCM procederà automaticamente al rinnovo (*rollover*) di tutte le posizioni aperte sul Conto dell'investitore al giorno lavorativo successivo salvo qualora l'investitore comunichi l'intenzione di chiudere una o più posizioni entro le ore 17.00 (Orario Standard dell'EST). FXCM potrà addebitare all'investitore una commissione in relazione a ciascuna posizione oggetto di rinnovo (*rollover*).
 - 14.2 Le istruzioni di compensazione relative alle posizioni aperte che giungono alla data di regolamento devono essere impartite con un preavviso di almeno un (1) giorno lavorativo prima della data di regolamento.
 - 14.3 In assenza di istruzioni puntualmente impartite dall'investitore, FXCM sarà autorizzata, a propria assoluta discrezione, a procedere al *rollover* o alla compensazione delle posizioni sul Conto dell'investitore o a effettuare o ricevere la consegna per conto dell'investitore a quelle condizioni e con quei metodi che FXCM riterrà ragionevoli.
 - 14.4 A fini di chiarezza, FXCM non provvederà a consegnare metalli preziosi o valute salvo laddove lo ritenga necessario o se concluderemo un accordo scritto in tal senso con l'investitore.